

Meerjarenbeleidsplan 2024-2026

St. Global Aid Network Holland



Hulp die aankomt, Hoop die blijft

www.gainhelpt.nu / info@gainhelpt.nu

Inhoud

1	INLEIDING	3
2	ALGEMEEN	4
2.1	VISIE	4
2.2	MISSIE.....	4
2.3	STRATEGIE	4
2.4	KERNWAARDEN	6
2.5	TOEKOMST PERSPECTIEF	7
3	BELEIDSPANNEN	8
3.1	NOODHULP EN DISASTER ASSISTANCE AND RESPONSE TEAM (DART)	9
3.2	HOOP EN HERSTEL PROJECTEN	10
3.2.2	<i>Vluchtelingenhelp</i>	12
3.2.3	<i>Water for Life</i>	12
3.2.4	<i>De Schoenendoosactie</i>	13
3.2.5	<i>Overige projecten</i>	14
3.3	HULPGOEDEREN EN TRANSPORT	15
3.4	PROJECTREIZEN	16
3.5	ORGANISATIE EN ONDERSTEUNING.....	17
3.5.1	<i>Leiderschapsteam</i>	17
3.5.2	<i>Communicatie</i>	17
3.5.3	<i>Financiën, Rentmeesterschap en Fondswerving</i>	18
3.5.4	<i>Winkels</i>	18
3.5.5	<i>Medewerkers</i>	18
3.5.6	<i>Vacatures</i>	19
3.5.7	<i>Huisvesting</i>	19
4	TEN SLOTTE	19

5	APPENDIX: “THEORY OF CHANGE” VAN GAIN	20
5.1	WIE DENKT ER MEE	20
5.2	ONZE DROOM	20
5.3	DE CONDITIES (SAMENGEVAT).....	20
5.4	DE VERBANDEN	20
5.5	ONZE AANNAMES.....	20
5.6	POSITIE EN INVLOED	20
5.7	STRATEGISCHE DOELEN.....	21
5.8	EVALUATIE	22

1 INLEIDING

*Hoe kan Gods liefde in iemand blijven die meer dan genoeg heeft om van te bestaan, maar zijn hart sluit voor een broeder of zuster die hij gebrek ziet lijden?
1 Johannes 3: 17*

In dit meerjarenbeleidsplan worden de visie, missie en strategie waarden en plannen van Stichting Global Aid Network Holland (GAIN) toegelicht. Dit betreft zowel de organisatie in het algemeen als de specifieke koers die we voor diverse afdelingen voor ogen hebben. Al onze plannen zijn ondergeschikt aan – en naar we hopen en bidden ook in lijn met – Gods grote plan dat Hij heeft met de mensheid.

Wij doen ons werk in navolging van Jezus. Zijn missie staat beschreven in Lukas 4:18 en 19 waar hij zegt:

“De Geest van de Heer rust op mij, want Hij heeft mij gezalfd:

Om aan armen het goede nieuws te brengen, heeft Hij mij gezonden.

Om aan gevangenen hun vrijlating bekend te maken (bevrijding, hoop geven aan vluchtelingen).

En aan blinden het herstel van hun zicht (meeleven met de zieken en treurende).

Om onderdrukten hun vrijheid te geven (strijd tegen onrecht: politiek, sociaal en economisch).

Om een genadejaar van de Heer uit te roepen (eerlijke verdeling van voedsel, land, etc.).”

2 ALGEMEEN

GAiN verlangt naar een wereld waar mensen hoop krijgen. Dit verlangen komt voort uit het geloof in Jezus Christus. De mensen van GAiN zijn niet zomaar hulpverleners maar 'doorgevers van hoop'. Ons doel is om de liefde van God te laten zien aan mensen wereldwijd, die lijden en in nood zijn. Dit willen we doen door het verlenen van (nood)hulp en het initiëren en ondersteunen van hulpverleningsprojecten. We betrekken graag zoveel mogelijk mensen bij onze hulpverlening, zodat ook zij het wonder van 'Gods liefde in beweging' ervaren.

Wij geloven dat hulp aan mensen in nood een integraal onderdeel van de missie van God is. Woord en daad gaan hand in hand.

2.1 Visie

We zien uit naar een wereld waarin mensen hoop en blijdschap ervaren, hun pijn wordt verzacht en hun waardigheid wordt hersteld.

2.2 Missie

GAiN wil de liefde van Jezus met hart en handen doorgeven aan mensen in nood. Tegelijk verlangen wij ernaar dat ieder die bij ons betrokken is hierbij zelf een geloofservaring opdoet en de liefde van Jezus gaat doorgeven.

Deze missie is ontleend aan het Bijbelboek Mattheus, hoofdstuk 25, specifiek de tekst: "Wat je aan de minste van mijn broeders hebt gedaan, dat heb je aan Mij gedaan". GAiN doet dit door tastbare hulp te bieden, samen te werken met partners ter plekke en door mensen te enthousiasmeren zich hiervoor in te zetten.

2.3 Strategie

GAiN organiseert met de inzet van zowel vaste medewerkers als vrijwilligers:

Noodhulp: hulp aan slachtoffers van (natuur-)rampen of oorlogsgeweld om acute nood te bestrijden door het verschaffen van geld, hulpgoederen, personeel, medische zorg en bescherming. Daarbij organiseert GAiN activiteiten die gericht zijn op het voorzien in de eerste levensbehoeften, zoals voedsel, kleding, onderdak, veiligheid, etc.

Hoop & herstel: hulp gericht op specifieke doelgroepen en gebieden waar mensen minder bedeed zijn en in een vaak uitzichtloze situatie leven.

GAiN besteedt daarbij veel aandacht aan het enthousiasmeren van betrokkenen zodat zij, net als de mensen die hulp ontvangen, door zo ingeschakeld te worden in de hulpverlening, bemoedigd worden en een (nieuwe) geloofservaring opdoen.

De drie pijlers van de GAIN wereldwijde organisatie zijn:

Noodhulp, hoop & herstel	Enthousiasmeren en betrekken	Hulpgoederen & transport
Het bieden van noodhulp en leiden van opbouwprojecten, zodat mensen in armoede of in crisissituaties hoop en herstel ontvangen.	Enthousiasmeren en betrekken van mensen bij de werkzaamheden van GAIN. Wij verlangen daarbij dat ieder die betrokken is zelf een geloofservaring opdoet en de liefde van Jezus gaat doorgeven.	GAIN heeft een logistiek netwerk voor het verzamelen en distribueren van hulpgoederen door transportfaciliteiten, magazijn en inleverpunten.

Noodhulp, hoop & herstel concreet

GAIN biedt hulp aan mensen in nood over de hele wereld. Dit ongeacht hun afkomst, geloof of overtuiging. Hoop en blijdschap, herstel van waardigheid en het verzachten van de pijn: dat gunnen we ieder mens.

Noodhulp projecten:

- Het opleiden van een Disaster Assistance and Response Team om ingezet te kunnen worden bij rampen. Dit is het trainen van vrijwilligers zodat zij uitgezonden kunnen worden als Noodhulpteam ter bestrijding van acute nood in ramp- en oorlogsgebieden.
- Hulp bieden bij calamiteiten zoals natuurrampen en oorlogen.

Hoop en herstel projecten:

- Ondersteunen van tientallen Roma-projecten die met name gericht zijn op onderwijs en langere termijn ontwikkeling van de Roma gemeenschappen in diverse landen van Oost-Europa en in Israël
- Schoenendoosactie-project ter bemoediging van kinderen in diverse landen van Oost-Europa en Afrika en van kinderen in vluchtelingenkampen.
- Het realiseren van schoon water in dorpen in Benin, Togo en Tanzania door middel van het aanleggen van diepwaterbronnen, educatie en zelfbestuur (Water for Life)
- Diverse lokale projecten gericht op kinderen zoals in de sloppenwijken van Port Shepstone, in een multifunctioneel centrum-project in Pretoria, Zuid-Afrika (Motivation for Life) en het Upendo Children's Home-project in Tanzania.

Enthousiasmeren & betrekken concreet

Bij het bieden van noodhulp, hoop en herstel betreft GAIN de volgende doelgroepen:

- Onze medewerkers die (teams van) vrijwilligers aansturen en de projecten leiden.
- Vrijwilligers die meehelpen op een inzamelpunt, in verwerkingscentra en winkels.
- Vrijwilligers die mee op reis gaan.
- Vrijwilligers die in Nederland of België meehelpen met een actie of project.
- Particulieren, bedrijven, kerken, jeugdgroepen, scholen en stichtingen die ons ondersteunen.
- Etc.

Deze groepen bereikt GAIN deels dankzij de samenwerking met:

- Lokale organisaties in de landen waar we meewerken aan projecten.
- De GAIN-vestigingen wereldwijd.
- Onze partnerorganisatie Agapè en de collega organisaties in andere landen.

- Stichtingen die een vergelijkbaar doel nastreven.
- Ambassadeurs.

GAiN organiseert de hulp zo, dat zoveel mogelijk vrijwilligers daar via GAiN aan kunnen bijdragen. Daarom heeft elk van de bovengenoemde projecten een meedoe-activiteit, denk aan:

- Meegaan op een hulpreis.
- Vullen van een schoenendoos.
- Inleveren en sorteren van bijvulmateriaal.
- Inleveren en sorteren van hulpgoederen.
- Ontvangen van kleding aan huis of kerk.
- Uitvoeren van internationale transporten (chauffeurs).
- Werken in onze winkels.
- Werken in onze verwerkingscentra (verzendklaar maken schoenendozen).
- Organiseren van een sponsoractie (bijvoorbeeld Nijmeegse Vierdaagse voor Water for Life, Bloemenverkoop dag voor Moederdag voor de Schoenendoosactie).
- Betrokkenheid (financieel) bij projecten.
- Gebed.
- Betrokken raken bij het Noodhulpteam van DART.

Hulpgoederen en Transport Concreet

GAiN ontwikkelt een wereldwijd logistiek netwerk voor het verzamelen, opslaan en verzenden van hulpgoederen. We ontvangen deze hulpgoederen zowel van particulieren als van bedrijven en waar nodig kopen we deze zelf in. We werken samen met lokale partners en vrijwilligers om deze hulpgoederen te distribueren aan mensen in nood.

In Nederland hebben we tientallen inzamelpunten en een logistiek centrum in Sleenwijk. Bij het verzenden van hulpgoederen wordt samengewerkt met andere Europese GAiN vestigingen en externe partners.

2.4 Kernwaarden

Bewogenheid

- Liefde – We zijn geroepen om onze naasten lief te hebben als onszelf, geïnspireerd door Gods liefde voor ons. Hierbij hanteren we algemene internationale principes:
- Waardigheid – Bij alle hulpverlening zien we alle mensen als waardevol en geschapen naar het beeld van God.
- Onpartijdigheid – Hulpverlening gebeurt op basis van behoefte en nood, waarbij we prioriteit geven aan de hoogste nood en geen onderscheid maken op basis van nationaliteit, ras, gender of geloofsovertuiging.
- Onafhankelijkheid – Hulpverlening mag niet afhankelijk zijn van politieke, economische of militaire doelstellingen van partijen op de terreinen waar wij hulpverleners.
- Neutraliteit – Als hulpverleners kiezen we geen partij bij vijandelijkheden of in kwesties van politieke, raciale, religieuze of ideologische aard.

Kwaliteit

- Kwaliteit - We streven naar kwaliteit in alles wat we doen.
- Effectief - We streven naar effectieve hulpverlening: Hulp die aankomt, hoop die blijft.

- Lokaal - We streven bij al onze projecten naar lokaal eigenaarschap en leiderschap en helpen lokale partners zich te ontwikkelen.

Rentmeesterschap

- Genereus - We streven ernaar om de aan ons toevertrouwde middelen maximaal in te zetten voor hulpverlening.
- Verantwoord – We streven naar zorgvuldige en transparante besluitvorming en rapportages hoe de ons toevertrouwde middelen worden ingezet.

Partnerschap

- Lokaal - We werken langdurig samen met lokale partners bij het bieden van hulp die aankomt en hoop die blijft.
- Vraag-gestuurd – Bij onze hulpverlening staat de lokale behoefte centraal
- Mobiliseren – We betrekken zoveel mogelijk mensen bij ons werk omdat we iedereen de ervaring gunnen om te kunnen bijdragen in de nood van mensen.
- Netwerk – Via het internationale netwerk van Agapè / CCCI hebben we toegang tot partners in 190 landen. Daarbij werken we nauw samen met onze GAiN partners bij het opzetten en uitvoeren van onze projecten.

2.5 Toekomst perspectief

Onze ambities voor de komende jaren zijn:

Versterking van de organisatie (basis op orde):

- Verbeteren van communicatie over projecten van GAiN.
- Opzetten en implementeren van CRM en donormanagement.
- Zorg voor medewerkers versterken in de ‘Staff Development Cycle’.

Mobiliseren:

- Versterken van de ‘integral mission’ in al onze projecten en activiteiten.
- Versterken van de relatie met onze vrijwilligers die betrokken zijn bij de Schoenendoosactie, de inzameling hulpgoederen, onze winkels, hulpreizen en onze projecten.
- Samenwerking met onze partnerorganisatie Agapè.

Kwaliteit van onze hulpverlening

- Versterken van samenwerking met GAiN partners in gezamenlijke projecten.
- Opbouw van ‘community of practice’ van GAiN projectleiders om gezamenlijk te werken aan verdere verbetering van de kwaliteit van onze hulpverleningsprojecten.

Medewerkers

- In ons team is behoefte aan uitbreiding. We hopen en bidden dat nieuwe medewerkers worden aangenomen die de organisatie versterken en uitbreiden. Juist onze manier van werken, waarbij het gebruikelijk is dat er geen salarissen worden betaald uit de giften voor de goede doelen, maakt dat het een extra geloofsuitdaging is om in onze organisatie werkzaam te zijn. Bij het opbouwen van een vriendenkring, die voor financiële en gebeds-ondersteuning van de medewerker zorgt, wordt vanuit de organisatie goede support geboden. De actuele vacatures staan vermeld op onze website.

3 BELEIDSPLANNEN

Deze pagina is bewust leeg gehouden zodat we eraan worden herinnerd dat we iedere dag open moeten staan voor Gods specifieke plannen in het komende jaar.

3.1 Noodhulp en Disaster Assistance and Response Team (DART)

Doelstelling:

Het bieden van (nood)hulp in rampgebieden.

Doelgroep:

Mensen in rampgebieden.

In de Bijbel lezen we dat we in de toekomst meer en meer rampen kunnen verwachten. We willen met het noodhulpteam DART, mensen in dergelijke situaties helpen. Die hulp is gebaseerd op de visie dat we de liefde van Christus tastbaar willen maken in daden en woorden. Juist bij rampen ontstaat er bij mensen vaak een prikkel om te helpen. Velen willen de handen uit de mouwen steken. Tegelijkertijd weten we dat het niet verstandig is om ongeoefende mensen naar een rampgebied te sturen. Daarom hebben we een internationale groep van vrijwilligers getraind in diverse disciplines om op deskundige wijze hulp te bieden waar dat nodig is. Wanneer zich ergens in de wereld een ramp voordoet, hebben nationale GAiN directeuren overleg en bespreken of en op welke wijze we gezamenlijk hulp kunnen bieden. Wanneer het antwoord positief is, sturen we een assessment team naar het rampgebied om te inventariseren wat de mogelijkheden zijn voor het DART-noodhulpteam. Daarna volgt mogelijk een DART-missie. Waar dat mogelijk en gewenst is, wordt nauw samengewerkt met de andere afdelingen zoals communicatie, logistiek en hulpreizen.

In de afgelopen jaren zijn de diverse DART-missies uitgevoerd en is er noodhulp verleend bij rampen en oorlogen.:

- Vanaf 2017 helpen we in vluchtelingen kampen op de Griekse eilanden met medewerkers, hulp teams, goederen en dragen we financieel bij. In 2020 zijn er 2 noodhulpteams naar kamp Moria op Lesbos gestuurd. Met het oog op een mogelijke uitbraak van Covid-19 zijn er 'isolation units' gebouwd, in samenwerking met 'Artsen Zonder Grenzen'.
- In oktober 2018 is er een missie naar Oekraïne geweest. Er is geholpen bij het verbeteren van de logistieke infrastructuur. Hierdoor kunnen er meer mensen geholpen worden die op de vlucht zijn, in dit door een burgeroorlog geteisterd land.
- Noodhulp in de vorm van basisbehoeften als voedsel en water, kleding, traumaverwerking en hulp bij herstel van infrastructuur en huisvesting op Sulawesi na de aardbeving en tsunami (2018).
- Distribueren van waterfilters in Mozambique n.a.v. cycloon Idai (2019).
- Het distribueren van hulpgoederen in Albanië n.a.v. aardbeving (2020).
- Noodhulp voor Oekraïense vluchtelingen in de vorm van basisbehoeften als voedsel en water, kleding, traumaverwerking en hulp bij herstel van infrastructuur en huisvesting (2021-heden).
- In 2022 is er een DART team uitgezonden naar Turkije om te helpen na de aardbeving in het Oosten van Turkije. Hierbij zijn hulpgoederen uitgedeeld en zijn Tiny Houses gebouwd.
- Noodhulp in de vorm van voedsel, hygiëne artikelen en onderdak voor de slachtoffers van de aardbevingen in Turkije, Syrië en Marokko (2022).
- Noodhulp in de vorm van primaire levensbehoeften en onderdak voor Armeense vluchtelingen uit Nagorno Karabach (2022).
- Noodhulp voor slachtoffers van terreur en oorlog in Israël. (2022)

Specifieke plannen voor 2024

We willen er steeds voor zorgen dat mensen en materialen paraat zijn om in noodsituaties snel en deskundig hulp te bieden. Mocht er een nieuwe noodhulpvraag komen, dan zullen we ook goede aandacht besteden aan de communicatie door de verhalen van DART-mensen te publiceren. Zo willen we de achterban betrekken bij de hulp die wordt geboden en hen in staat stellen hun steentje bij te dragen door gebed en het beschikbaar stellen van benodigde middelen.

Plannen voor de komende drie jaar:

GAiN Holland wil DART-missies kunnen opzetten en ondersteunen in samenwerking met GAiN internationaal.

We willen:

- Kennis en vaardigheden up-to-date houden.
- Capaciteit opbouwen, met name ook in om een DART missie vanuit Nederland te kunnen organiseren en te ondersteunen.
- Dit realiseren door het organiseren van trainingen en bijeenkomsten i.s.m. GAiN internationaal.

3.2 Hoop en herstel projecten

3.2.1 Hulpverlening onder Roma in Centraal en Oost-Europa

Doelstelling:

Het verbeteren van de leefomstandigheden van Roma, op een dergelijke wijze dat ze uiteindelijk onafhankelijk van hulporganisaties kunnen functioneren.

Doelgroep:

Roma zijn een etnische bevolkingsgroep in Europa zonder eigen staat. Ze bevinden zich vaak in de marge van de samenleving, waar zij te maken hebben met armoede en discriminatie. We vinden het belangrijk om uit te reiken naar deze mensen. Dit gebeurt in diverse landen waar we de nood van Roma hebben gezien en mogelijkheden hebben gevonden om hen te bereiken. Hier werken we samen met lokale kerken of christelijke organisaties. We vinden het belangrijk om met deze maatschappelijke instituten samen te werken, omdat zij veel kunnen betekenen op lokaal niveau. Onze rol is ondersteunend. Het is niet de bedoeling dat wij de Roma afhankelijk maken van onze hulp of van die van andere organisaties. We streven ernaar om mét de Roma samen de gestelde doelen te bereiken, en hen te betrekken en in te zetten bij verdere benodigde hulp aan hun bevolkingsgroep. We willen dit realiseren met behulp van de volgende strategieën:

- Hulpgoederen: Het ondersteunen van de projecten van onze lokale partners door het verstrekken van kleding, voedsel, speelgoed, medische artikelen en schoenendozen van de Schoenendoosactie.
- Projectreizen: We organiseren projectreizen om deelnemers bewust te maken van de nood van Roma en om hen praktisch de lokale projecten te laten ondersteunen. Ieder jaar organiseren we een bezinningsreis om mensen bewust te maken van de problematiek van de Roma bevolking in Roemenië, Moldavië en Slovenië en om onze partners te bemoedigen.
- Samenwerking met partners: We willen de doelen bereiken door het ondersteunen van bestaande organisaties in Roemenië, Moldavië en Slovenië, welke onze doelen onderschrijven en zich dus vooral richten op de Roma bevolking. We moedigen partners aan om de bevolking, de overheid en lokale kerken te betrekken bij het werk, zodat toegewerkt kan worden naar zelfstandigheid. We zijn in Nederland aangesloten bij het Christelijk Platform Oost-Europa (CPOE) en daarbinnen onder andere bij de Romanetwerkgroep.

Specifieke plannen voor 2024 - Roemenië

- Minstens 1x uitgebreid bezoek aan de diverse partners door de projectleider.
- Organisatie van een bezinningsreis en een reis met GAiN collega's.
- Ongeveer 10 hulptransporten met kleding, voedsel en schoenendozen van de Schoenendoosactie. De bestemming wordt bepaald in overleg met de lokale partners en de afdeling logistiek. We willen de hulptransporten graag steeds meer vraaggestuurd maken.

- Samenwerking zoeken met andere GAIN landen in Europa wat betreft projecten in Roemenië.
- Aansluiten bij de CPOE conferentie in Cluj-Napoca en onze partners in Roemenië daarbij betrekken.

Specifieke plannen voor 2024 - Moldavië

Hoewel ook in Moldavië Roma wonen en een achtergestelde bevolkingsgroep zijn, richten we ons in Moldavië niet uitsluitend op deze groep. Gezien de grote armoede in deze voormalige Sovjetrepubliek ondersteunen wij partners die zich inzetten de leefomstandigheden van ouderen, mensen met een beperking en kinderen (in onvolledige of grote gezinnen) te verbeteren. Daarnaast worden er veel Oekraïense vluchtelingen in Moldavië opgevangen. GAIN ondersteunt onze partners door:

- Jaarlijks minimaal 3 hulptransporten en 1 transport met uitsluitend cadeautjes voor kinderen (Schoendoosactie);
- Waar mogelijk financiële ondersteuning van projecten;
- Bezoek van de partners door de projectleider;
- Organiseren van een groepsreis in het najaar;
- Gericht zoeken naar vrijwilligers met specifieke capaciteiten om projecten te ondersteunen, zoals tandartsen en kinderartsen.

Daarnaast zetten wij ons in voor het uitbreiden van de netwerken in Moldavië en in Nederland om tot een betere samenwerking en betere resultaten te komen.

Specifieke plannen voor 2024 - Slovenië

- Minimaal twee bezoeken door projectleider en eventuele andere geïnteresseerde GAIN medewerkers (evaluatie, projectbezoek, overleg).
- Meer kennis over en betrokkenheid bij projecten creëren, onder andere door te investeren in interne en externe communicatie.
- Continueren van badkamerproject in Prekmurje, noordoost Slovenië.
- Continueren van kinderwerk en huisgroepen in Roma settlements.
- Bijdragen aan het organiseren van uitwisselingsbezoeken tussen Roma in verschillende delen van Slovenië, evenals internationale uitwisselingen (o.a. met Roma uit Servië), met het doel van bemoediging en onderwijs.

Plannen voor komende drie jaar:

- Het blijven ondersteunen van bestaande contacten.
- Aansluiten bij de CPOE conferentie in Cluj-Napoca en onze partners in Roemenië daarbij betrekken.
- Waar mogelijk aansluiting zoeken met de AGAPÉ/CRU organisaties in deze landen

3.2.2 Vluchtelingenhulp

Doelstelling:

Helpende hand bieden door het verlenen van praktische hulp (huisvesting, voorzien in eerste levensbehoefte) aan vluchtelingen door ons met hart en handen in te zetten voor hen die 'onderweg' zijn.

Doelgroep:

Vluchtelingen die vanuit Arabische, Aziatische en Afrikaanse landen zijn gevlucht naar Europa.

Wij kunnen geen structurele oplossing voor het probleem bieden, maar wel een helpende hand. Gods Liefde die wijzelf hebben ontvangen, willen we doorgeven aan deze mensen. We bieden praktische ondersteuning aan vluchtelingen die 'onderweg' zijn. Dit doen we door middel van het ondersteunen van partners ter plaatse, het organiseren van projectreizen, het uitzenden van vrijwilligers en het zenden van hulpgoederen. We werken altijd samen met een lokale kerk of organisatie die de situatie ter plaatse goed kent.

Specifieke plannen voor 2024:

- Het continueren van hulpverlening op de Griekse eilanden, vooral op het eiland Lesbos, waar we samenwerken met EuroRelief. We sturen hulpgoederen en organiseren zo mogelijk projectreizen. We ondersteunen en begeleiden individuele vrijwilligers die minimaal 3 maanden willen blijven. Deze kunnen financieel ondersteund worden via GAiN.
- Het ondersteunen van vluchtelingen op het Griekse vaste land, met name via onze partners als Hellenic Ministries en AMG International in Athene en het Refugee Care Center in Thessaloniki.
- Het ondersteunen van vluchtelingen werk in Turkije (via GAiN Spanje) en in Libanon (via Agape Life).
- Het onderzoeken van de mogelijkheden om vluchtelingenwerk in Italië te ondersteunen via lokale partners.

Plannen voor komende drie jaar:

- Omdat het helpen van mensen in nood een van onze kernwaarden is, zullen we proberen ook op langere termijn onze hulp aan vluchtelingen te continueren. Wellicht dat er nog andere locaties zijn binnen Europa waar we ons kunnen inzetten.
- Vooralsnog vindt deze hulp plaats in het buitenland. We volgen de situatie in ons eigen land. Eventueel zetten we ons hier in de toekomst in, eventueel samen met andere organisaties.

3.2.3 Water for Life

Doelstelling:

Mensen voorzien van schoon drinkwater door het slaan van diepwaterbronnen.

Doelgroep:

Afrikaanse bevolking

De internationale gemeenschap heeft sinds 2010 het recht op water erkend als een mensenrecht. Buiten Nederland sterven er echter nog iedere dag mensen aan ziektes en andere problemen gerelateerd aan (het gebrek aan) water, terwijl deze voorkomen kunnen worden door toegang tot schoon water. Mensen zijn belangrijk en als christenen moeten we dat niet alleen geestelijk opvatten, maar ook letterlijk. Het helpen van mensen in nood is een onderdeel van onze opdracht om de ander lief te hebben en om te zorgen voor de zwakkeren.

Op de meeste plaatsen is er wel schoon water te vinden, maar zit dat (vele) meters onder de grond. Het water naar boven brengen is een groot probleem. In veel landen

zijn mensen het meest geholpen door hen te leren zelf waterputten te **graven**. Op andere plaatsen is die optie er niet. GAIN Water for Life boort diepwaterbronnen in een aantal landen waar het water zo diep zit dat de bevolking er zelf niet bij kan.

GAIN heeft overeenkomsten met verschillende nationale regeringen om grootschalig te helpen deze nood te lenigen. We hebben onze eigen professioneel getrainde teams van Afrikaanse medewerkers. Elk van deze teams heeft een grote boormachine en gaat systematisch van dorp naar dorp om in overleg met nationale en lokale mensen daar diepwaterbronnen te boren. De diepte van de waterhoudende lagen varieert van twintig tot honderd meter (gemiddeld vijftig meter), maar na het plaatsen van een pomp levert dit water op voor gemiddeld duizend personen voor twintig jaar of meer. Deze waterprojecten van GAIN zijn een voorbeeld van de internationale samenwerking van diverse GAIN landen, geleid door onze collega's van GAIN Canada. Door het bekendheid creëren voor de GAIN waterprojecten en het werven van fondsen kunnen wij hier in Nederland meehelpen aan deze redelijk unieke bediening.

Specifieke plannen voor 2024:

In de afgelopen jaren hebben we ons als GAIN Nederland gericht op de Kalale regio in Benin. Dat is een gebied zonder verharde wegen, zonder elektriciteit en nog voor een groot deel zonder schoon water. We hebben daar tot nu toe 35 dorpen kunnen helpen. Naast schoon water krijgen de inwoners ook training in hygiëne, sanitatie en algemene gezondheid. In 2024 hopen we daar nog eens 20 dorpen in deze regio te helpen.

Hiervoor gaan we door met de publiciteit via sociale media en website en eventuele andere mogelijkheden die zich aandienen. Ook blijven we de steun zoeken van bedrijven, stichtingen, kerken en fondsen.

We hopen steeds meer nieuwe partners te krijgen via onze al bestaande contacten. Dit jaar hopen we ook een lespakket over water te kunnen introduceren bij scholen.

Plannen voor komende drie jaar:

- Doorgaande publiciteit en naam opbouwen.
- Uiteindelijk willen we – als GAIN Nederland - een vast aantal diepwaterbronnen kunnen 'garanderen' qua binnenkomende fondsen om zekerheid te geven aan de teams die het werk doen.

3.2.4 De Schoenendoosactie

Doelstelling:

Aan kinderen in moeilijke omstandigheden willen we laten weten dat ze waardevol zijn. Een glimlach op hun gezichten laten verschijnen.

Doelgroep:

Kansarme kinderen wereldwijd.

In deze wereld leven heel veel kinderen in moeilijke omstandigheden. Samen kunnen we ervoor zorgen dat er een lach komt op het gezicht van een kind dat even zijn zorgen kan vergeten. De Schoenendoosactie draagt hieraan bij door het verzenden en uitdelen van versierde schoenendozen gevuld met schoolspullen, toiletartikelen en speelgoed voor kinderen in moeilijke omstandigheden.

Waar het is toegestaan wordt er bij elke schoenendoos ook een boekje uitgedeeld met Bijbelse verhalen. De dozen worden versierd en gevuld door kinderen en volwassenen in Nederland en België. Hierna worden ze ingeleverd bij een inleverpunt en gecontroleerd en eventueel aangevuld in een verwerkingscentrum. Tenslotte worden ze vervoerd naar hun eindbestemming. Op de 75 inleverpunten en 14 verwerkingscentra in Nederland en België zijn honderden vrijwilligers actief.

Specifieke plannen voor 2024

- Bij de keuze van de bestemmingslanden blijven zoeken naar aansluiting bij bestaande projecten van GAiN.
- Aandacht m.b.t. duurzaamheid van de Schoenendoosactie.
- Verdere beperking van fysieke geldstromen binnen de actie.
- Optimaliseren van de ondersteuning van verwerkingscentra.

Perspectief voor komende drie jaar

De schoenendoosactie is al jaren een vrij constante actie waarbij jaarlijks zo'n 45.000 dozen worden ingezameld. Sociale media blijft een belangrijke factor om de actie ook komende jaren op dit peil te kunnen handhaven. Met de nieuw verworven verwerkingscentra zijn wij in staat dit aantal dozen ook jaarlijks te verwerken.

3.2.5 Overige projecten

3.2.5.1 Zuid-Afrika/Pretoria (Motivation for Life)

Doelstelling:

Armoede doorbreken en ontwikkelingskansen bieden op het gebied van onderwijs, werkgelegenheid en levensonderhoud.

Doelgroep:

Inwoners van Township Winterveldt.

Onze partner in Zuid-Afrika is Motivation for Life (MfL). MfL wil de armoede in het township Winterveldt bij Pretoria doorbreken.

Hiervoor is in 2023 een multifunctioneel centrum gebouwd. Het centrum doet dienst als plek waar 150 kinderen van nul tot zes jaar in kansarme omstandigheden opvang en onderwijs ontvangen.

Specifieke plannen voor 2024

Het is de bedoeling dat MfL meerdere functies krijgt:

- In samenwerking met verschillende regionale organisaties krijgen de kinderen les in allerlei vaardigheden.
- Een plek waar jongeren van zeven tot achttien jaar samenkomen en les krijgen om in hun eigen levensonderhoud te voorzien.
- Een werkgelegenheidscentrum voor mensen uit het township om werk te vinden.
- Een centrum van waaruit mensen in het township geholpen worden om eigen groenten te telen om zo gedeeltelijk in hun eigen levensonderhoud te kunnen voorzien.

3.2.5.2 Tanzania (Upendo Childrens Home)

Doelstelling:

Het bieden van een goed bestaan en voorbereiden op een onafhankelijk leven in de maatschappij.

Doelgroep:

Kinderen in Mlandizi (Tanzania)

Het Upendo Children's Home in Tanzania is een kindertehuis in de plaats Mlandizi dat onder beheer van GAIN Canada staat. In 2019 heeft GAIN Holland een eerste hulpreis georganiseerd. Dit willen we voortzetten mede vanwege de goede ervaringen van alle betrokken partijen om zo een duurzame relatie op te bouwen. Het project is erop gericht kinderen in het kindertehuis een goed bestaan te geven en ze voor te bereiden op een zelfstandig leven in de maatschappij. Verder willen we (financiële) ondersteuning bieden op het gebied van onderwijs, voeding, schoolmaterialen en hulp bij bouwwerkzaamheden.

Specifieke plannen voor 2024

- Kortlopende sponsoracties ten behoeve van de gedefinieerde projecten.
- Realisatie van een duurzaam project bij Upendo Childrens Home.

Plannen voor komende 3 jaar

GAIN wil zich blijven inzetten voor het Upendo kindertehuis door duurzame projecten neer te zetten. Hierdoor wordt het kindertehuis zelfvoorzienend en financieel minder afhankelijk van externe donaties.

3.2.5.3 Israël

Specifieke plannen voor 2024

Ondersteuning van projecten onder de Domari in Israël, vanuit GAIN Nederland. Het bieden van hulp aan de overlevenden van de Holocaust. Dit laatste wordt gecoördineerd vanuit GAIN Duitsland.

3.3 Hulpgoederen en Transport

Doelstelling:

Ondersteunen van projecten door het verzamelen en distribueren van hulpgoederen.

Doelgroep:

Hulpverleningsprojecten/-partners.

Op veel plaatsen in de wereld is er een gebrek aan goederen, terwijl er in ons welvarende land een overschot is. Global Aid Network Hulpgoederen en Transport zet zich in om hulpgoederen in te verzamelen en te distribueren, mensen te mobiliseren en projecten te ondersteunen met hulpgoederen. Het is onze ambitie om de logistiek partner te zijn voor hulpverleningsprojecten die ondersteuning nodig hebben. We streven met passie naar samenwerkingen waarbij de afnemer zich geheel kan richten op zijn taak.

Verspreid over Nederland hebben we 35 inleverpunten waar dagelijks goederen worden ontvangen. Van daaruit worden deze opgehaald en verzameld in de loods in Sleeuwijk. Tevens ontvangen we van bedrijven partijen goederen die we mogen distribueren. Met grote regelmaat worden goederen verzonden naar plaatsen in de wereld waar deze goed gebruikt kunnen worden. We hebben daarvoor een netwerk van hulpverlenende instanties waarbij we doorlopend controleren of deze goederen ook daadwerkelijk ten goede komen aan de mensen die dit nodig hebben. Vanwege de hoge vervoerskosten, hebben we ervoor gekozen om ook kleding te verkopen om de transporten te bekostigen.

Specifieke plannen voor 2024

- Verbeteren van de communicatie met onze partners over de impact van de hulp die we verlenen
- Ontvangst en verwerking van ruim 500 ton goederen
- Verzorgen van 50 transporten, waarvan 18 met eigen vervoersmiddelen.
- Onderhouden en uitbreiden de inleverpunten voor kleding en andere goederen.

- Focus aanbrengen in projecten die we ondersteunen in Roemenië, Oekraïne, Moldavië en Servië.

Plannen voor de komende drie jaar:

- Door ons beleid van vraag-gestuurd verzenden van hulpgoederen is het nodig om flexibiliteit in te bouwen in werving, sortering, opslag en transport van de hulpgoederen. De komende jaren willen we ons logistieke proces hier verder op in gaan richten.
- Uitbouwen van relaties met instellingen en bedrijven zodat we meer ongebruikte goederen in kunnen zamelen en verzenden.

3.4 Projectreizen

Doelstelling:

Mensen die het werk van GAiN kennen of willen leren kennen mobiliseren om hun tijd, energie en geld in te zetten om de projecten te bezoeken en te ondersteunen.

Doelgroep:

Groepen of individuen die ernaar verlangen te delen én te ontvangen door zich betrokken te tonen bij de projecten en de mensen waarvoor onze partners werken.

Door het organiseren van projectreizen willen we bijdragen aan onze algemene doelstelling. We willen daarbij hulp bieden en onze (partner) projecten ondersteunen. Tegelijkertijd dagen we mensen uit om deel te nemen aan een projectreis. Een bijzondere ervaring die hen (geestelijk) vormt en visie en enthousiasme bijbrengt voor ontwikkelingssamenwerking en (nood)hulp.

We organiseren projectreizen voor individuele deelnemers, maar ook voor bestaande of nieuwe groepen zoals een jeugdgroep, een klas, een kerkelijke gemeente, een bedrijf, gezinnen/familie, enzovoort.

We willen dromen en verlangens van mensen omzetten in concrete projecten door hen te betrekken bij ons werk en bij hulpverlening in het buitenland. Bij sommige reizen zal de focus meer liggen op het mobiliseren van mensen dan op daadwerkelijke hulpverlening.

We willen deelnemers ook betrekken bij de andere speerpunten. Ze kunnen worden uitgenodigd voor een sorteeractie in Sleeuwijk, een voorbereidingsavond in de loods of in één van de winkels, voor het controleren van de schoenendozen in een van de verwerkingscentra. We vertellen mensen over en betrekken ze bij Water for Life. Tijdens elke reis willen we ook inzetten op persoonlijke- en geestelijke groei. Ter plekke bieden we samen met de reizigers ondersteuning aan onze lokale partners in hun werk. We helpen mee in de projecten middels bouwwerkzaamheden, sociaal werk en/of kinderwerk. We bemoedigen hen en willen hen sterken door een financiële projectbijdrage, medeleven en gebed.

Alle reizen zijn een onderdeel van een groter geheel. We streven ernaar om géén eenmalige reizen te organiseren, maar te investeren in langdurige hulp: continuïteit is onderdeel van ons DNA! We hebben dan ook een voorkeur voor bestemmingen of projecten die al hulp ontvangen van Global Aid Network Holland of een andere GAiN vestiging, of voor nieuwe bestemmingen of projecten waarbij we continuïteit kunnen garanderen.

Na een DART (noodhulp) missie organiseren wij indien mogelijk een vervolgactie en helpen bij de wederopbouw van het getroffen gebied.

Specifieke plannen voor 2024

Na de corona pandemie, is het aantal hulp- en projectreizen sterk verminderd. In 2023 is weer een voorzichtige start gemaakt en is ook een reis in samenwerking met Livingstone georganiseerd. In 2024 willen we weer een beperkt aantal hulp- en projectreizen organiseren en besluiten hoe we deze tak van ons werk de komende jaren gaan opzetten. Naast groepsreizen zijn er ook mogelijkheden voor individuele uitzendingen.

- Griekenland- Vluchtelingenhulp. Groepsreizen met een duur van acht tot vijftien dagen zijn mogelijk naar Athene en Thessaloniki; langere reizen zijn mogelijk naar Lesbos en Samos.

- Roemenië – Romaprojecten. Mogelijkheden voor een bezinningsreis (lang weekend) of een groepsreis op maat.
- Zuid-Afrika – regio Durban/Port Shepstone. Gezinsreis (vier of vijf gezinnen), kinderwerk, naaiproject, bouwproject en sociaal werk.
- Moldavië – kleine bouwprojecten, sociale hulp, voedseluitdeling. Groepsreis in de Herfstvakantie.
- Zwitserland – klusweekend in Haus Schöneegg, een huis voor Holocaust overlevenden. Een weekend in oktober of november.
- Uitdeelreizen Schoenendoosactie – diverse bestemmingen in Oost-Europa, Griekenland, Sierra Leone en mogelijk ook andere bestemmingen

Verder:

- Het verder vormgeven van de professionaliseringsslag die is ingezet
- Opnieuw invullen van een reisteam
- Investeren in relaties met reisleiders, reisdeelnemers en projectleiders.
- Speciale aandacht voor reizen op maat.
- Aandacht voor individuele uitzending van vrijwilligers.
- Het optimaliseren van onze administratieve processen, gelinkt aan die van de algemene organisatie.

Plannen voor de komende drie jaar:

- Uitbreiden van het reisteam.
- Het aanbieden van trainingen en/of workshops voor reisleiders: wij willen reisleiders trainen en ondersteunen om het geestelijke DNA van GAIN uit te dragen en door te geven tijdens een reis. We willen daarvoor hand-outs en beknopte studies aan het ontwikkelen.
- Ontwikkelen van processen en werkvormen om nazorg te kunnen bieden aan reizigers en reisleiding.
- Onderzoeken van mogelijkheden om het reisprogramma of een deel daarvan in samenwerking met een derde partij uit te voeren.

3.5 Organisatie en Ondersteuning

De ondersteunende afdelingen dragen op de achtergrond bij aan het realiseren van de doelstellingen van Global Aid Network Holland op de terreinen Hulpverlening, Hulpgoederen en Transport, Noodhulp en de projecten zoals Water for Life en Schoenendoosactie. Deze afdelingen dragen zorg voor diverse bedrijfsprocessen en ondersteunen de communicatie van verschillende afdelingen en dragen zorg voor bekendheid van de organisatie binnen de christelijke achterban.

3.5.1 Leiderschapsteam

Wilfred Fijnvandraat geeft sinds 2021 leiding aan Global Aid Network Holland. Wilfred wordt hierbij gesteund door een leiderschapsteam bestaande uit: Hugo Baas en Robert de Bruijn. Zij worden hierin ondersteund door Bart Meijer (H.R.), Marly Engel (Communicatie) en Harriette Swart.

3.5.2 Communicatie

De afdeling Communicatie wil bijdragen aan de ambities van de organisatie. Ambities als groei, een betere positionering in de hulpverleningsmarkt, integratie van Schoenendoosactie en bekendheid geven aan de projecten. Interne en externe communicatie speelt hierbij in allerlei opzichten een belangrijke rol.

Specifieke plannen voor 2024

Afdeling Communicatie wil door onderstaande verbeterplannen bijdragen aan de genoemde ambities:

- Het verder implementeren van de communicatiestrategie. Het in ‘doelgroepen’ denken en werken is hierbij richtinggevend.
- Het vaststellen en implementeren van de contentstrategie en –kalender. We maken keuzes in welke communicatiemiddelen we gebruiken en welke niet. In de contentkalender staan alle geplande (online en offline) uitingen zoals mailingen, campagnes, etc. Gekoppeld aan het communicatiemiddel en de doelgroep.
- Nieuwe mogelijkheden van Facebook en Instagram ontdekken. Zo hebben we gezien dat advertenties enorm goed uitpakten.

Daarnaast werkt afdeling Communicatie aan de volgende doorlopende zaken. Dit doet zij in nauw overleg met de afdelingen. Voor 2024 staat het volgende op het programma:

- Regelmatig overleg met de verschillende afdelingen.
- Campagne Schoenendoosactie om de actie onder (nieuwe) deelnemers bekend te maken. Van juni tot begin november.
- Reviewen en publiceren van het jaarverslag 2023.
- Opstellen en publiceren van een publieksjaarverslag 2024.
- Organisatie van de jaarlijkse GAiN-dag in het najaar voor vrijwilligers, donors en relaties indien mogelijk.
- Bijhouden van website en Social Media als up-to-date informatiekanal.

3.5.3 Financiën, Rentmeesterschap en Fondswerving

De afdeling Financiën heeft de afgelopen jaren veel administratieve processen verbeterd na de introductie van een nieuw bedrijfsadministratie pakket. Daarnaast zijn er stappen gezet om de transparantie en rentmeesterschap van donaties in geld en goederen te verbeteren.

Specifieke plannen voor 2024

Ontwikkelen en implementeren van partner development:

- Implementatie van registreren van contactmomenten met partners in CRM systeem
- Implementeren van koppeling en synchronisatie tussen ons CRM-systeem (NetSuite) en Mailchimp dat gebruikt wordt voor het verzenden van email nieuwsbrieven.
- Het opbouwen en onderhouden van specifieke verzendlijsten voor individuele projecten.
- In kaart brengen van risico's en plan van aanpak opstellen om deze risico's te beheersen.

3.5.4 Winkels

Er zijn GAiN Kringloop winkels in Nieuw Lekkerland en Nunspeet. De GAiN kringloopwinkel in Nieuw-Lekkerland werkt samen met een aantal andere (sociale) organisaties en de gemeente Molenwaard.

Er zijn 3 GAiN Kleding winkels in Sleeuwijk, Oosterhout en Werkendam. Deze worden ondersteund en bevoorradt vanuit een magazijn in Werkendam.

Bij de winkels zijn ongeveer driehonderd vrijwilligers betrokken.

3.5.5 Medewerkers

- Er zijn 4-6 keer per jaar bijeenkomsten voor alle medewerkers. Daarnaast zijn er bijeenkomsten per team, bijvoorbeeld projectleider overleg, winkelleider

overleg, communicatieteam overleg. Daarnaast zijn er lokale bijeenkomsten per winkel en voor de loodsmedewerkers.

- In het najaar wordt er een GAiN dag gehouden, vooral gericht op medewerkers en vrijwilligers.
- Met Agapè wordt jaarlijks een aantal inspiratiedagen georganiseerd.
- Op het gebied van personeelszaken werken we nauw samen met de afdeling Personeelszaken van Agapè.

3.5.6 Vacatures

We zijn erg blij met het GAiN team en alles wat we met elkaar kunnen bijdragen aan hulp die aankomt en hoop die blijft. Daarbij zijn we doorlopend op zoek naar nieuwe collega's. We hebben mogelijkheden voor:

- Medewerker team Hulpverleners.
- Medewerker Schoenendoosactie (standplaats Ermelo).
- Medewerkers Logistiek (standplaats Sleeuwijk).
- Administratief medewerkers.
- Communicatiemedewerkers.
- Projectleiders.

3.5.7 Huisvesting

GAiN maakt gebruik van het kantoor van Agapè, sinds november 2017 gevestigd aan de Hoofdstraat 51 te Driebergen. Daarnaast gebruikt GAiN een loods voor de afdeling Logistiek in Sleeuwijk, een kledingsorteercentrum voor onze kledingwinkels in Werkendam en een kantoor met loods voor Schoenendoosactie in Ermelo.

4 TEN SLOTTE

Zolang er nog nood is in deze wereld, mogen wij een bijdrage leveren aan de leniging daarvan. Voor 2024 is ons gebed dat de Here God ons daarvoor kracht, wijsheid en middelen zal geven om dat te doen.

Wees elkaar niets schuldig, behalve liefde, want wie de ander liefheeft heeft de g ehele wet vervuld. Romeinen 13: 8

5 Appendix: “theory of change” van GAIN

Door een Theory of Change te maken maken we zichtbaar welke impact we als organisatie willen bereiken en hoe we dat denken te gaan doen. Een Theory of Change zorgt – binnen de hele organisatie – voor focus, een leidraad voor de dagelijkse uitvoering en een basis om inspanningen en resultaten te monitoren en te reageren op ontwikkelingen.

5.1 Wie denkt er mee

- MT
- Projectleiders
- Medewerkers
- Vrijwilligers

5.2 Onze Droom

- We zien uit naar een wereld waarin mensen hoop en blijdschap ervaren, hun pijn wordt verzacht en hun waardigheid wordt hersteld.
- Dit verlangen komt voort uit ons geloof in Jezus Christus.

5.3 De condities (samengevat)

- We leven in een wereld waarin natuurrampen, oorlogen, economische ongelijkheid en discriminatie helaas steeds aanwezig zijn. Als gevolg hiervan zijn veel mensen in moeilijke en bijna uitzichtloze omstandigheden.

5.4 De verbanden

- GAIN is onderdeel van een international network van GAIN vestigingen, actief in meer dan 40 landen, en partner van Agape, actief in bijna alle landen van de wereld.

5.5 Onze aannames

- GAIN biedt hulp aan mensen in nood over de hele wereld. Dit ongeacht hun afkomst, geloof of overtuiging.
- Hoop en blijdschap, herstel van waardigheid en het verzachten van de pijn: dat gunnen we ieder mens.
- We kunnen niet iedereen helpen, maar willen wel graag dat in de manier waarop we mensen helpen en ontmoeten de liefde van Jezus zichtbaar wordt.
- GAIN besteedt daarbij veel aandacht aan het enthousiasmeren van betrokkenen zodat zij, net als de mensen die hulp ontvangen, door zo ingeschakeld te worden in de hulpverlening, bemoedigd worden en ook in hun eigen omgeving bijdragen aan een duurzame verandering.

5.6 Positie en invloed

- GAIN is onderdeel van een internationaal network van GAIN vestigingen, actief in meer dan 40 landen, en partner van Agape, actief in bijna alle landen van de wereld. Hierdoor kunnen we op veel plaatsen met lokale (christelijke) partners samenwerken.
- GAIN heeft vele honderden vrijwilligers in Nederland, en tienduizenden mensen zijn betrokken bij een van onze acties. Hierdoor kunnen we naast het verlenen van hulp, ook bijdragen aan bewustwording in Nederland.

- GAiN kan door een inzamelnetwerk voor hulpgoederen, een transport afdeling, een hulpreizen afdeling en door een netwerk van lokale partners op veel plaatsen hulpverleners.
- In onze hulpverlening willen we vraag gericht werken: de lokale behoeften aan hulpgoederen en ondersteuning is hierbij leidend.
- De mensen van GAiN zijn niet zomaar hulpverleners maar ‘doorgevers van hoop’. Ons doel is om de liefde van God te laten zien aan mensen wereldwijd, die lijden en in nood zijn. Dit willen we doen door het verlenen van (nood)hulp en het initiëren en ondersteunen van hulpverleningsprojecten. We betrekken graag zoveel mogelijk mensen bij onze hulpverlening, zodat ook zij het wonder van ‘Gods liefde in beweging’ ervaren.

5.7 Strategische doelen

GAiN biedt hulp aan mensen in nood over de hele wereld: hulp aan slachtoffers van (natuur)rampen of oorlogsgeweld om acute nood te bestrijden door het verschaffen van geld, hulpgoederen, personeel, medische zorg en bescherming. Daarbij organiseert GAiN activiteiten die gericht zijn op het voorzien in de eerste levensbehoeften, zoals voedsel, kleding, onderdak, veiligheid, etc.

GAiN biedt Hoop & herstel: voor specifieke doelgroepen en gebieden waar mensen minder bedeeld zijn en in een vaak uitzichtloze situatie leven. Hierbij richten we ons in het bijzonder op: Roma in Oost-Europa, op Moldavië (het armste land van Europa), Vluchtelingen en Kinderen.

GAiN gebruikt haar logistiek netwerk voor het verzamelen en distribueren van hulpgoederen door transportfaciliteiten, magazijn en inleverpunten.

GAiN organiseert de hulp zo, dat zoveel mogelijk vrijwilligers daaraan kunnen bijdragen. Daarom heeft elk van de bovengenoemde projecten een meedoe-activiteit. We willen niet zozeer bekend staan om de hoeveelheid hulp die we verlenen, maar vooral om de manier waarop we hulpverleners.

5.8 Evaluatie

We evalueren onze projecten en de hulp die we verlenen onder andere door:

- Onze rentmeesterschap-procedures waarin onder andere ontvangstbevestiging en impact rapportages zijn opgenomen.
- Onze DART procedures waarbij voor Noodhulp vooraf de plannen getoetst worden, en achteraf geëvalueerd worden.
- Bij hulpprojecten wordt periodiek geëvalueerd.

Bij de selectie en evaluatie van onze projecten worden een aantal dimensie meegewogen. Deze dimensies gelden zowel voor hulp in vorm van goederen, geld en mensen. We hanteren hierbij de volgende dimensies:

- **Nood:** De mate van de nood.
 - Parameters: Voedsel; Onderdak; Kleding; Gezondheid; Onderwijs
- **Effectiviteit:** De mate waarin het project de nood lenigt.
 - Parameters:
- **Capaciteit:** De mate waarin GAIN de capaciteit heelt om de nood te lenigen.
 - Parameters: Beschikbaarheid van goederen, geld en mensen en ons potentieel om deze te verwerven
- **Passend:** De mate waarin het project aansluit bij onze aandachtsgebieden: Roma, Vluchtelingen, Kinderen, Watervoorziening
 - Parameters: Doelgroep; Projectland; Projectactiviteiten
- **Mobilisatie:** De mate waarin mensen via het project gemobiliseerd worden zowel in Nederland als in het projectland.
 - Parameters: Communicatie stroom van project naar onze achterban; Projectreizen; Specifieke inzamelingen van goederen; Betrokkenheid van achterban bij project.
- **Wijze van hulpverlening:** De mate waarin het mogelijk is om via project Jezus zichtbaar te maken.
 - Parameters: Aard en werkwijze van lokale projectpartner; Mogelijkheden om “je leven te delen”; Beschikbaarheid van lokale teams om opvolging te geven aan nieuwe contacten.
- **Partnerrelatie:** De aard van de bestaande relatie met de project partner.
 - Parameters: Duur en intensiteit van relatie met partner; Verbondenheid met lokale Agape en GAIN partners; Gewekte verwachtingen en toezeggingen.