

# Meerjarenbeleidsplan 2021-2024

## St. Global Aid Network Holland



*Hulp die aankomt, Hoop die blijft*

[www.gainhelpt.nu](http://www.gainhelpt.nu) / [info@gainhelpt.nu](mailto:info@gainhelpt.nu)

### Inhoud

1	INLEIDING .....	2
2	ALGEMEEN .....	3
2.1	VISIE.....	3
2.2	MISSIE.....	3
2.3	STRATEGIE .....	3
2.4	KERNWAARDEN.....	5
2.5	TOEKOMSTPERSPECTIEF .....	6
3	BELEIDSPANNEN .....	8
3.1	HULPREIZEN.....	9
3.2	HULPGOEDEREN EN TRANSPORT .....	10
3.3	NOODHULP - DISASTER ASSISTANCE AND RESPONSE TEAM (DART) .....	11
3.4	PROJECTEN .....	13
3.4.1	<i>Hulpverlening onder Roma in Roemenië, Slovenië, Oekraïne en Servië.....</i>	<i>13</i>
3.4.2	<i>Vluchtelingenhelp.....</i>	<i>14</i>
3.4.3	<i>Water for Life.....</i>	<i>15</i>
3.4.4	<i>De Schoenendoosactie.....</i>	<i>16</i>
3.4.5	<i>Overige projecten .....</i>	<i>17</i>
3.5	ORGANISATIE EN ONDERSTEUNING .....	19
3.5.1	<i>Leiderschapsteam .....</i>	<i>19</i>
3.5.2	<i>Communicatie .....</i>	<i>19</i>
3.5.3	<i>Fondswerving.....</i>	<i>21</i>
3.5.4	<i>Financiën en Rentmeesterschap.....</i>	<i>20</i>
3.5.5	<i>Winkels.....</i>	<i>21</i>
3.5.6	<i>Medewerkers.....</i>	<i>21</i>
3.5.7	<i>Vacatures.....</i>	<i>21</i>
3.5.8	<i>Huisvesting.....</i>	<i>22</i>
4	TEN SLOTTE.....	23

# 1 INLEIDING

*Hoe kan Gods liefde in iemand blijven die meer dan genoeg heeft om van te bestaan, maar zijn hart sluit voor een broeder of zuster die hij gebrek ziet lijden?  
1 Johannes 3: 17*

In dit meerjarenbeleidsplan worden de visie, missie en strategie van Stichting Global Aid Network Holland (GAIN) toegelicht. Dit betreft zowel de organisatie in het algemeen als de specifieke koers die we voor diverse afdelingen voor ogen hebben. Al onze plannen zijn ondergeschikt aan – en naar we hopen en bidden ook in lijn met – Gods grote plan dat Hij heeft met de mensheid.

Wij doen ons werk in navolging van Jezus. Zijn missie staat beschreven in Lukas 4:18 en 19 waar hij zegt:

*“De Geest van de Heer rust op mij, want Hij heeft mij gezalfd:*

*Om aan armen het goede nieuws te brengen, heeft Hij mij gezonden.*

*Om aan gevangenen hun vrijlating bekend te maken (bevrijding, hoop geven aan vluchtelingen).*

*En aan blinden het herstel van hun zicht (meeleven met de zieken en treurende).*

*Om onderdrukten hun vrijheid te geven (strijd tegen onrecht: politiek, sociaal en economisch).*

*Om een genadejaar van de Heer uit te roepen (eerlijke verdeling van voedsel, land, etc.).”*

## 2 ALGEMEEN

GAiN verlangt naar een wereld waar mensen hoop krijgen. Dit verlangen komt voort uit het geloof in Jezus Christus. De mensen van GAiN zijn niet zomaar hulpverleners maar 'doorgevers van hoop'. Ons doel is om de liefde van God te laten zien aan mensen wereldwijd, die lijden en in nood zijn. Dit willen we doen door het verlenen van (nood)hulp en het initiëren en ondersteunen van hulpverleningsprojecten. We betrekken graag zoveel mogelijk mensen bij onze hulpverlening, zodat ook zij het wonder van 'Gods liefde in beweging' ervaren.

Wij geloven dat hulp aan mensen in nood een integraal onderdeel van de missie van God is. Woord en daad gaan hand in hand.

### 2.1 Visie

We zien uit naar een wereld waarin mensen hoop en blijdschap ervaren, hun pijn wordt verzacht en hun waardigheid wordt hersteld.

### 2.2 Missie

GAiN wil de liefde van Jezus met hart en handen doorgeven aan mensen in nood. Tegelijk verlangen wij ernaar dat ieder die bij ons betrokken is hierbij zelf een geloofservaring opdoet en de liefde van Jezus gaat doorgeven.

Deze missie is ontleend aan het Bijbelboek Mattheus, hoofdstuk 25, specifiek de tekst: "Wat je aan de minste van mijn broederen hebt gedaan, dat heb je aan Mij gedaan". GAiN doet dit door tastbare hulp te bieden, samen te werken met partners ter plekke en door mensen te enthousiasmeren zich hiervoor in te zetten.

### 2.3 Strategie

GAiN organiseert met de inzet van zowel vaste medewerkers als vrijwilligers:

**Noodhulp:** hulp aan slachtoffers van (natuur-)rampen of oorlogsgeweld om acute nood te bestrijden door het verschaffen van geld, hulpgoederen, personeel, medische zorg en bescherming. Daarbij organiseert GAiN activiteiten die gericht zijn op het voorzien in de eerste levensbehoeften, zoals voedsel, kleding, onderdak, veiligheid, etc.

**Hoop & herstel:** hulp gericht op specifieke doelgroepen en gebieden waar mensen minder bedeeld zijn en in een vaak uitzichtloze situatie leven.

GAiN besteedt daarbij veel aandacht aan het enthousiasmeren van betrokkenen zodat zij, net als de mensen die hulp ontvangen, door zo ingeschakeld te worden in de hulpverlening, bemoedigd worden en een (nieuwe) geloofservaring opdoen.

De drie pijlers van de GAIN wereldwijde organisatie zijn:

Noodhulp, hoop & herstel	Enthousiasmeren en betrekken	Hulpgoederen & transport
Het bieden van noodhulp en leiden van opbouwprojecten, zodat mensen in armoede of in crisissituaties hoop en herstel ontvangen.	Enthousiasmeren en betrekken van mensen bij de werkzaamheden van GAIN. Wij verlangen daarbij dat ieder die betrokken is zelf een geloofservaring opdoet en de liefde van Jezus gaat doorgeven.	GAIN heeft een logistiek netwerk voor het verzamelen en distribueren van hulpgoederen door transportfaciliteiten, magazijn en inleverpunten.

### Noodhulp, hoop & herstel concreet

GAIN biedt hulp aan mensen in nood over de hele wereld. Dit ongeacht hun afkomst, geloof of overtuiging. De hoop en blijdschap, het herstel van waardigheid en het verzachten van de pijn: dat gunnen we ieder mens.

### Noodhulp projecten:

- Het opleiden van een Disaster Assistance and Response Team om ingezet te kunnen worden bij rampen. Dit is het trainen van vrijwilligers zodat zij uitgezonden kunnen worden als Noodhulpteam ter bestrijding van acute nood in ramp- en oorlogsgebieden.
- Hulp aan vluchtelingen in Europa, met name op Lesbos (kamp Moria/Mavrovouni) en in Griekenland.
- De wederopbouw van een basisschoolgebouw in Haïti na orkaan Mathew (2016).
- Het distribueren van hulpgoederen en helpen bij wederopbouwprojecten in Irak n.a.v. aanhoudende vluchtelingenstroom (2017).
- Het opzetten van een logistieke infrastructuur voor verzenden van hulpgoederen en de bouw van een medische post in de Oekraïne in het oorlogsgebied bij de grens met Rusland (2018).
- Noodhulp in de vorm van basisbehoeften als voedsel en water, kleding, traumaverwerking en hulp bij herstel van infrastructuur en huisvesting op Sulawesi na de aardbeving en tsunami (2018).
- Distribueren van waterfilters in Mozambique n.a.v. cycloon Idai (2019).
- Het distribueren van hulpgoederen in Albanië n.a.v. aardbeving (2020).

### Hoop en herstel projecten:

- Ondersteunen van Roma-projecten die met name gericht zijn op onderwijs en langere termijn ontwikkeling van de Roma gemeenschappen in diverse landen van Oost-Europa en in Israël
- Schoenendoosactie-project ter bemoediging van kinderen in diverse landen van Oost-Europa en Afrika en van kinderen in vluchtelingenkampen.
- Het realiseren van schoon water in dorpen in Benin, Togo en Tanzania door middel van het aanleggen van diepwaterbronnen, educatie en zelfbestuur (Water for Life)
- Diverse lokale projecten zoals het Daycare Kibera-project in Kenia, diverse projecten in Port Shepstone in Zuid-Afrika, een multifunctioneel centrum-project in Pretoria, Zuid-Afrika (Motivation for Life) en het Upendo Children's Home-project in Tanzania.

### Enthousiasmeren & betrekken concreet

Bij het bieden van noodhulp, hoop en herstel betreft GAIN de volgende doelgroepen:

- Onze medewerkers die (teams van) vrijwilligers aansturen en de projecten leiden.
- Vrijwilligers die meehelpen op een inzamelpunt, in verwerkingscentra en winkels.
- Vrijwilligers die mee op reis gaan.
- Vrijwilligers die in Nederland of België meehelpen met een actie of project.

- Particulieren, bedrijven, kerken, jeugdgroepen, scholen en stichtingen die ons ondersteunen.
- Etc.

Deze groepen bereikt GAiN deels dankzij de samenwerking met:

- Lokale organisaties in de landen waar we de projecten hebben.
- De GAiN-vestigingen wereldwijd.
- Onze partnerorganisatie Agapè en de collega organisaties in andere landen.
- Stichtingen die een vergelijkbaar doel nastreven.
- Ambassadeurs.

GAiN organiseert de hulp zo, dat zoveel mogelijk vrijwilligers daar via GAiN aan kunnen bijdragen. Daarom heeft elk van de bovengenoemde projecten een meedoe-activiteit, denk aan:

- Meegaan op een hulpreis.
- Vullen van een schoendoos.
- Inleveren en sorteren van bijvulmateriaal.
- Inleveren en sorteren van hulpgoederen.
- Ontvangen van kleding aan huis of kerk.
- Uitvoeren van internationale transporten (chauffeurs).
- Werken in onze winkels.
- Werken in onze verwerkingscentra (verzendklaar maken schoendozen).
- Organiseren van een sponsoractie (bijvoorbeeld Nijmeegse Vierdaagse voor Water for Life, Bloemenverkoop dag voor Moederdag voor de Schoendoosactie).
- Betrokkenheid (financieel) bij projecten.
- Gebed.
- Betrokken raken bij het Noodhulpteam van DART.

### Hulpgoederen en Transport Concreet

GAiN ontwikkelt een wereldwijd logistiek netwerk voor het verzamelen, opslaan en verzenden van hulpgoederen. We ontvangen deze hulpgoederen zowel van particulieren als van bedrijven en waar nodig kopen we deze zelf in. We werken samen met lokale partners en vrijwilligers om deze hulpgoederen te distribueren aan mensen in nood.

In Nederland hebben we tientallen inzamelpunten en een logistiek centrum in Sleeuwijk. Bij het verzenden van hulpgoederen wordt samengewerkt met andere Europese GAiN vestigingen en externe partners.

## 2.4 Kernwaarden

### Naastenliefde

- We zijn geroepen om onze naasten lief te hebben als onszelf, geïnspireerd door Gods liefde voor ons. Hierbij hanteren we algemene internationale principes:
- Menselijkheid.
- Onpartijdigheid – Hulpverlening gebeurt op basis van behoefte en nood, waarbij we prioriteit geven aan de hoogste nood en geen onderscheid maken op basis van nationaliteit, ras, gender of geloofsovertuiging.
- Onafhankelijkheid - Hulpverlening mag niet afhankelijk zijn van politieke, economische of militaire doelstellingen van partijen op de terreinen waar wij hulpverleners.
- Neutraliteit - Als hulpverleners kiezen we geen partij bij vijandelijkheden of in kwesties van politieke, raciale, religieuze of ideologische aard.

### Kwaliteit van hulpverlening

- We streven naar kwaliteit in alles wat we doen.
- We streven naar effectieve hulpverlening: Hulp die aankomt, hoop die blijft.
- We streven bij al onze projecten naar lokaal eigenaarschap en leiderschap en helpen lokale partners zich te ontwikkelen.

### Openheid en Transparantie

- Wij streven naar een open en transparante samenwerking met al onze partners.

### Samenwerken met partners

- We betrekken en versterken lokale partners bij het bieden van hoop, herstel en hulpverlening in lokale gemeenschappen.
- Via het internationale netwerk van Agapè/ CCCI hebben we toegang tot partners in 190 landen.
- We werken nauw samen met onze GAiN partners bij het opzetten en uitvoeren van onze projecten.

### Uitzonderlijk lage overhead kosten

- GAiN heeft een team met bewogen medewerkers en werkt daarnaast met veel vrijwilligers. Normaal gesproken voorzien medewerkers zelf in hun inkomen, bijvoorbeeld door een groep van partners die specifiek doneren voor hun salaris. Zo kunnen de project donaties maximaal ingezet worden voor (nood)hulp ter plaatse in plaats van voor salarissen van medewerkers.
- De andere overheadkosten (beheer, administratie en fondsenwerving) zijn dermate laag dat projectdonaties maximaal kunnen worden ingezet.

## 2.5 Toekomstperspectief

Onze ambities voor de komende jaren zijn:

### Versterking van de organisatie (basis op orde):

- Verbeteren van positionering van GAiN.
- Verbeteren van website en communicatiematerialen van GAiN.
- Administratieve processen op orde en geïmplementeerd (CBF, Personeels- en vrijwilligersbeleid, rentmeesterschap).
- Introductie en implementatie van CRM en donormanagement.
- Zorg voor medewerkers versterken in de 'Staff Development Cycle'.

### Mobiliseren:

- Versterken van de 'integral mission' in al onze projecten en activiteiten.
- Versterken van de relatie met onze vrijwilligers die betrokken zijn bij de Schoenendoosactie, de inzameling hulpgoederen, onze winkels, hulpreizen en onze projecten.
- Samenwerking met onze partnerorganisatie Agapè.

### Kwaliteit van onze hulpverlening

- Versterken van samenwerking met GAiN partners in gezamenlijke projecten.
- Opbouw van 'community of practice' van GAiN projectleiders om gezamenlijk te werken aan verdere verbetering van de kwaliteit van onze hulpverleningsprojecten.

## Medewerkers

- In ons team is behoefte aan uitbreiding. We hopen en bidden dat nieuwe medewerkers worden aangenomen die de organisatie versterken en uitbreiden. Juist onze manier van werken, waarbij het gebruikelijk is dat er geen salarissen worden betaald uit de giften voor de goede doelen, maakt dat het een extra geloofsuitdaging is om in onze organisatie werkzaam te zijn. Bij het opbouwen van een vriendenkring, die voor financiële en gebeds-ondersteuning van de medewerker zorgt, wordt vanuit de organisatie goede support geboden. De actuele vacatures staan vermeld op onze website.

### 3 BELEIDSPLANNEN

Deze pagina is bewust leeg gehouden zodat we eraan worden herinnerd dat we iedere dag open moeten staan voor Gods specifieke plannen in het komende jaar.



## 3.1 Hulpreizen

### Doelstelling:

Continuïteit creëren in het bieden van hulp en ondersteunen van (partner)projecten in ontwikkelingslanden en tegelijkertijd deelnemers geestelijk laten groeien en enthousiasme bijbrengen voor ontwikkelingswerk.

### Doelgroep:

Groepen of individuen die ernaar verlangen om hun medemens in ontwikkelingslanden hulp te bieden.

Door het organiseren van hulpreizen willen we bijdragen aan onze algemene doelstelling. We willen daarbij hulp bieden en onze (partner) projecten ondersteunen. Tegelijkertijd dagen we mensen uit om deel te nemen aan een hulpreis. Een bijzondere ervaring die hen zelf (geestelijk) vormt en visie en enthousiasme bijbrengt voor ontwikkelingswerk en (nood)hulp.

We organiseren hulpreizen voor individuele deelnemers, maar ook voor bestaande of nieuwe groepen zoals een jeugdgroep, een klas, een kerkelijke gemeente, een bedrijf, gezinnen/familie, enzovoort.

We willen dromen en verlangens van mensen omzetten in concrete projecten door hen te betrekken bij ons werk en bij hulpverlening in het buitenland. Bij sommige reizen zal de focus meer liggen op het mobiliseren van mensen dan op daadwerkelijke hulpverlening.

We willen deelnemers ook betrekken bij de andere speerpunten. Ze worden uitgenodigd voor een sorteeractie in Sleeuwijk, een voorbereidingsavond in de loods of in één van de winkels, voor het controleren van de schoendozen in een van de verwerkingscentra. We vertellen mensen over en betrekken ze bij Water for Life.

Tijdens elke reis willen we ook inzetten op persoonlijke- en geestelijke groei. Ter plekke bieden we samen met de reizigers ondersteuning aan onze lokale partners in hun werk. We helpen mee in de projecten middels bouwwerkzaamheden, sociaal werk en/of kinderwerk. We bemoedigen hen en willen hen sterken door medeleven en gebed.

Alle reizen zijn een onderdeel van een groter geheel. We streven ernaar om géén eenmalige reizen te organiseren, maar te investeren in langdurige hulp: continuïteit is onderdeel van ons DNA! We hebben dan ook een voorkeur voor bestemmingen of projecten die al hulp ontvangen van Global Aid Network Holland of een andere GAIN vestiging, of voor nieuwe bestemmingen of projecten waarbij we continuïteit kunnen garanderen.

Na een DART (noodhulp) missie organiseren wij indien mogelijk een vervolgactie en helpen bij de wederopbouw van het getroffen gebied.

### Specifieke plannen voor 2021

In verband met de wereldwijde corona pandemie, kunnen we in de eerste helft van 2021 geen reizen plannen. Voor de tweede helft van het jaar zien wij de volgende mogelijke bestemmingen, natuurlijk onder voorbehoud:

- Griekenland/Lesbos - Vluchtelingenhulp. Onze partner EuroRelief vraagt momenteel van vrijwilligers een minimum verblijf van vier weken. De mogelijkheden voor groepsreizen zijn daardoor beperkter dan afgelopen jaren.
- Griekenland/Athene – Vluchtelingenhulp. Er zijn nieuwe contacten gelegd in de omgeving van Athene. Groepsreizen met een duur van tien tot vijftien dagen zijn mogelijk.
- Roemenië – Romaprojecten. Mogelijkheden voor een bezinningsreis (lang weekend) of een groepsreis op maat.
- Zuid-Afrika – regio Durban/Port Shepstone. Gezinsreis (vier of vijf gezinnen), kinderwerk, naaiproject, bouwproject en sociaal werk.
- Moldavië – kleine bouwprojecten, sociale hulp, voedseluitdeling. Groepsreis in de Herfstvakantie.
- Zwitserland – klusweekend in Haus Schoneg, een huis voor Holocaust overlevenden. Een weekend in oktober of november.

- Uitdeelreizen Schoenendoosactie – in de laatste weken voor Kerst naar diverse bestemmingen in Oost-Europa en Griekenland, mogelijk ook Afrikaanse bestemmingen

Verder:

- Investeren in relaties met reisleiders, reisdeelnemers en projectleiders.
- Aandacht voor en uitwerking van reizen op maat.
- Aandacht voor individuele uitzending van vrijwilligers.
- Het in kaart brengen en optimaliseren van onze administratieve processen, gelinkt aan die van de algemene organisatie.
- Uitwerking van een Europees beleid voor hulpreizen. Wij nemen het initiatief hierin en coördineren het proces.
- Opzetten van een structurele onderlinge communicatie over reizen door middel van een halfjaarlijkse nieuwsbrief.

**Plannen voor de komende drie jaar:**

- Uitbreiden van het reisteam (nu twee personen) als het aantal reizen weer toeneemt.
- Een leidende rol op ons nemen voor de hulpreizen vanuit de Europese GAiN landen.
- Het maken van een database van bijvoorbeeld bouwers en kinderwerkers die bij een actuele hulpreis kunnen worden gevraagd.
- Het aanbieden van trainingen en/of workshops voor reisleiders.
- Wij willen reisleiders trainen en ondersteunen om het geestelijke DNA van GAiN uit te dragen en door te geven tijdens een reis. We zijn daarvoor hand-outs en beknopte studies aan het ontwikkelen.
- Zoeken naar werkvormen om nazorg te kunnen bieden aan reizigers en reisleiding.

## 3.2 Hulpgoederen en Transport

**Doelstelling:**

Ondersteunen van projecten door het verzamelen en distribueren van hulpgoederen.

**Doelgroep:**

Hulpverleningsprojecten/-partners.

Op veel plaatsen in de wereld is er een gebrek aan goederen, terwijl er in ons welvarende land een overschot is. Global Aid Network Hulpgoederen en Transport zet zich in om hulpgoederen in te zamelen en te distribueren, mensen te mobiliseren en projecten te ondersteunen met hulpgoederen. Het is onze ambitie om een volwaardig logistiek partner te zijn voor hulpverleningsprojecten die ondersteuning nodig hebben. We streven met passie naar samenwerkingen waarbij de afnemer zich geheel kan richten op zijn taak.

Verspreid over Nederland hebben we 35 inleverpunten waar dagelijks goederen worden ontvangen. Van daaruit worden deze opgehaald en verzameld in de loods in Sleeuwijk. Tevens ontvangen we van bedrijven partijen goederen die we mogen distribueren. Met grote regelmaat worden goederen verzonden naar plaatsen in de wereld waar deze goed gebruikt kunnen worden. We hebben daarvoor een netwerk van hulpverlenende instanties waarbij we doorlopend controleren of deze goederen ook daadwerkelijk ten goede komen aan de mensen die dit nodig hebben. Vanwege de hoge vervoerskosten, hebben we ervoor gekozen om ook kleding te verkopen om de transporten te bekostigen.

## Specifieke plannen voor 2021

- We streven naar het verbeteren van de communicatie met onze partners betreffende de logistieke processen.
- We zetten in op het centraal plaatsen van de behoeften van onze partners. Hierbij is een belangrijke rol weggelegd voor de contactpersonen voor de projecten die we ondersteunen. Zij krijgen steeds meer de verantwoording en de mogelijkheid om te bepalen welke producten naar welke plaatsen dienen te gaan. Tevens krijgen zij inzicht in de kosten hiervan, zodat zij op termijn ook de financiering van de specifieke transporten gaan overnemen. Ook de respons naar sponsors/ leveranciers van de geschonken goederen zal door deze contactpersonen worden uitgevoerd.
- De administratieve processen van de afdeling Hulpgoederen en Logistiek zullen verder worden geoptimaliseerd.
- Ontvangst en verwerking van ruim 300 ton goederen
- Verzorgen van 25 transporten, waarvan 18 met eigen vervoersmiddelen.
- Onderhouden van 35 inleverpunten voor kleding en andere goederen.
- Uitbreiding van ons team met 10 vrijwilligers naar een totaal van 45 actieve vrijwilligers voor het inzamelen, sorteren en inpakken van kleding.

## Plannen voor de komende drie jaar:

- Er is behoefte aan uitbreiding van het logistieke team. Er zijn vacatures voor: internationale vrachtwagenchauffeurs, een magazijnmedewerk(st)er en een administratief medewerk(st)er. Ook een combinatie van functies behoort tot de mogelijkheden.
- Door verandering in toestroom van de goederen en de wens om tot een vraag-gestuurd proces te komen, zal er voor de logistiek een verandering in werkwijze ontstaan. De inzet naar de toekomst is aangepaste opslagruimte te creëren door uitbreiding van eigen wisselbakken en deze te plaatsen bij de leverancier en afnemer. Zo ontstaat er een flexibiliteit van tijd en ruimte op gebied van op- en overslag. Dit vraagt investering in wissellaadsystemen, maar hierdoor kunnen de kosten op gebied van vastgoed worden verminderd.
- Door in de gehele logistieke keten mee te denken en onze expertise ook bij de partners van GAIIN in te zetten, blijven we kansen creëren om onze missie voort te zetten.
- Naast ondersteunen van de huidige projecten in Oost-Europa hopen we onze hulpverlening uit te breiden in Moldavië.

## 3.3 Noodhulp - Disaster Assistance and Response Team (DART)

### Doelstelling:

Het bieden van (nood)hulp in rampgebieden.

### Doelgroep:

Mensen in rampgebieden.

In de Bijbel lezen we dat we in de toekomst meer en meer rampen kunnen verwachten. We willen met het noodhulpteam DART, mensen in dergelijke situaties helpen. Die hulp is gebaseerd op de visie dat we de liefde van Christus tastbaar willen maken in daden en woorden.

Juist bij rampen ontstaat er bij mensen vaak een prikkel om te helpen. Velen willen de handen uit de mouwen steken. Tegelijkertijd weten we dat het niet verstandig is om ongevoefde mensen naar een rampgebied te sturen. Daarom hebben we een internationale groep van vrijwilligers getraind in diverse disciplines om op deskundige wijze hulp te bieden waar dat nodig is.

Wanneer zich ergens in de wereld een ramp voordoet, hebben nationale GAIIN directeurs overleg en bespreken of en op welke wijze we gezamenlijk hulp kunnen

bieden. Wanneer het antwoord positief is, sturen we een assessment team naar het rampgebied om te inventariseren wat de mogelijkheden zijn voor het DART-noodhulpteam. Daarna volgt mogelijk een DART-missie. Waar dat mogelijk en gewenst is, wordt nauw samengewerkt met de andere afdelingen zoals communicatie, logistiek en hulpreizen.

In de afgelopen jaren zijn de volgende DART-missies uitgevoerd:

- In 2014 is er hulp geboden in een vluchtelingenkamp in Noord-Irak. Na de noodhulp werd er door GAIN Duitsland ook op langere termijn hulp geboden door regelmatig goederen aan te leveren.
- In 2015 hebben collega's van onze wereldwijde organisatie hulp geboden na de aardbeving in Nepal.
- In september 2015 heeft er opnieuw training plaatsgevonden en zijn er vanuit Nederland vier nieuwe leden aan het DART-team toegevoegd.
- In mei 2016 is er een DART-missie geweest naar Sicilië. Deze missie is helaas vroegtijdig afgebroken vanwege problemen met de lokale partner.
- Van december 2016 tot en met maart 2017 is er een missie geweest in Noord-Irak om onze lokale partner te helpen met het opzetten van een goed logistiek systeem en om ook daadwerkelijk distributies van kleding, voedsel en schooltassen voor kinderen uit te voeren in diverse vluchtelingenkampen en onlangs bevrijde dorpen van ISIS nabij Mosul.
- In 2017 is er een training geweest met als resultaat 2 nieuwe Nederlandse DART leden.
- In oktober 2018 is er een missie naar Oekraïne geweest. Er is geholpen bij het verbeteren van de logistieke infrastructuur. Hierdoor kunnen er meer mensen geholpen worden die op de vlucht zijn, in dit door een burgeroorlog geteisterde land. Tijdens deze missie hebben wij een medewerker beschikbaar gesteld voor de operationele ondersteuning van de missie op het hoofdkantoor in Duitsland.
- In mei 2019 is er een training geweest in Letland. Hier zijn geen nieuwe Nederlandse DART- leden uit voortgekomen.
- In 2020 zijn er 2 noodhulpteams naar kamp Moria op Lesbos gestuurd. Met het oog op een mogelijke uitbraak van Covid-19 zijn er 'isolation units' gebouwd, in samenwerking met 'Artsen Zonder Grenzen'. Er zijn hulpgoederen ingezameld door de verschillende GAIN vestigingen, vervoerd naar Lesbos en uitgedeeld in kamp Moria dankzij vele donaties. Hiermee hebben we ook het ziekenhuis in Mytilini kunnen helpen. Tevens hebben de teams geassisteerd bij de heropbouw van 2 afgebrande isoboxen i.s.m. Watershed Foundation.

### Specifieke plannen voor 2021

We willen er steeds voor zorgen dat mensen en materialen paraat zijn om in noodsituaties snel en deskundig hulp te bieden. Mocht er een nieuwe noodhulpvraag komen, dan zullen we ook goede aandacht besteden aan de communicatie door de verhalen van DART-mensen te publiceren. Zo willen we de achterban betrekken bij de hulp die wordt geboden en hen in staat stellen hun steentje bij te dragen door gebed en het beschikbaar stellen van benodigde middelen.

In 2021 zal in ieder geval een training plaats vinden voor nieuwe DART medewerkers in Letland en overwegen we vanwege de grote belangstelling voor deze training, om nog een extra training te organiseren. Vanuit Nederland zullen een aantal nieuwe DARTees worden getraind, maar worden ook een aantal GAIN medewerkers getraind in het begeleiden van DART missies.

### Plannen voor de komende drie jaar:

GAIN Holland wil DART-missies kunnen opzetten en ondersteunen in samenwerking met GAIN internationaal.

We willen:

- Kennis en vaardigheden up-to-date houden.
- Leren van praktijksituaties.
- Capaciteit opbouwen.

- Dit realiseren door het organiseren van trainingen en bijeenkomsten i.s.m. GAIN internationaal.

## 3.4 Projecten

### 3.4.1 Hulpverlening onder Roma in Roemenië, Slovenië, Oekraïne en Servië

#### Doelstelling:

Het verbeteren van de leefomstandigheden van Roma, waarbij ze uiteindelijk onafhankelijk van hulporganisaties kunnen functioneren.

#### Doelgroep:

Roma

Roma zijn een etnische bevolkingsgroep in Europa zonder eigen staat. Ze bevinden zich vaak in de marge van de samenleving, waar zij te maken hebben met armoede en discriminatie. We vinden het belangrijk om uit te reiken naar deze mensen. Dit gebeurt in vier landen waar we de nood van Roma hebben gezien en mogelijkheden hebben gevonden om hen te bereiken. Hier werken we samen met lokale kerken of christelijke organisaties. We vinden het belangrijk om met deze maatschappelijke instituten samen te werken, omdat zij veel kunnen betekenen op lokaal niveau. Onze rol is ondersteunend. Het is niet de bedoeling dat wij de Roma afhankelijk maken van onze hulp of van die van andere organisaties. We streven ernaar om mét de Roma samen de gestelde doelen te bereiken, en hen te betrekken en in te zetten bij verdere benodigde hulp aan hun bevolkingsgroep. We willen dit realiseren met behulp van de volgende strategieën:

- **Hulpgoederen:** De leefomstandigheden voor volwassenen en kinderen verbeteren door middel van het verstrekken van kleding, voedsel, speelgoed, schoenendozen (Schoenendoosactie), medische artikelen en overige hulpgoederen.
- **Partners:** We willen de doelen bereiken door het ondersteunen van bestaande organisaties in Roemenië, Oekraïne en Slovenië, welke onze doelen onderschrijven en zich dus vooral richten op de Roma kinderen. We moedigen partners aan om de bevolking, de overheid en lokale kerken te betrekken bij het werk, zodat toegewerkt kan worden naar zelfstandigheid. We zijn in Nederland aangesloten bij het Christelijk Platform Oost-Europa (CPOE) en daarbinnen onder andere bij de Romanetwerkgroep en sinds medio 2015 bij de Oekraïnenetwerkgroep.
- **Hulpreizen:** We organiseren hulpreizen (werkvakanties) en Schoenendoosreizen om deelnemers daadwerkelijk te laten helpen en bewust te maken van de nood. Ook bieden we maatschappelijke stageplekken aan voor middelbare scholieren. Ieder jaar organiseren we een bezinningsreis om mensen bewust te maken van de problematiek van de Roma bevolking in Roemenië, Oekraïne en Slovenië en om onze partners te bemoedigen.

#### Specifieke plannen voor 2021 - Roemenië

- 1 bezinningsreis.
- 2 werkprojecten voor bestaande groepen.
- 10 hulptransporten met kleding, voedsel, schoenendozen gevuld met cadeautjes voor kinderen (Schoenendoosactie) en andere hulpgoederen. De bestemming wordt in overleg met de afdeling logistiek bepaald. In 2021 willen we het overleg met betrekking tot de bestemmingen en de contacten met de lokale partners verbeteren.
- Bestaande contacten met organisaties welke hulpgoederen via ons ontvangen, langzaam afbouwen als zij niet voldoen aan de hierboven beschreven visie en missie.
- Uitkomsten van een eerdere visiereis verwerken in doelen voor de langere termijn voor hulpverlening aan Roma kinderen in Roemenië.

### Specifieke plannen voor 2021 - Oekraïne

- De projectleider zal een aantal keren afreizen naar Oekraïne om gericht mensen, organisaties en projecten te bezoeken en eventueel kleine hoeveelheden kleding, schoenen, speelgoed, medisch materiaal, enzovoort mee te nemen voor de doelgroepen. Dit is afhankelijk van de corona maatregelen.
- Zowel in de Karpaten als in de omgeving van de stad Lutsk bestaan goede contacten die we in de toekomst meer inhoud willen geven.
- Indien er behoefte aan is, zullen in overleg met de afdeling logistiek hulptransporten naar Oekraïne uitgevoerd worden. Wel staan de hulptransporten al enige tijd op een laag pitje, dit heeft grotendeels met de corona maatregelen te maken.

### Specifieke plannen voor 2021 - Slovenië

- Twee bezoeken door projectleider en eventuele andere geïnteresseerde medewerkers (evaluatie, projectbezoek, overleg).
- Meer kennis over en betrokkenheid bij projecten creëren.
- Continueren van kleinschalige projecten in Prekmurje, noordoost Slovenië.
- Start ondersteuning van project voor basisvoorzieningen in samenwerking met een lokale kerk in Dolenjska, zuidoost Slovenië.
- Inventariseren en uitwerken van mogelijkheden voor toekomstige hulp- of bezinningsreizen.

### Plannen voor komende drie jaar:

- Het blijven ondersteunen van bestaande contacten.
- Samen met het Christelijk Platform Oost-Europa (CPOE) de contacten met de plaatselijke overheden verdiepen en uitbreiden.
- De situatie van de Roma onder de aandacht blijven brengen van de overheid in Roemenië en Oekraïne, samen met het CPOE.
- We hebben contact met een predikant in Servië. Via hem willen we onderzoeken of de Romagemeenschappen aldaar opgenomen kunnen worden in de strategie. Nu gaat dat in het grote geheel mee, dan zou het specifiek voor deze doelgroep kunnen.

## 3.4.2 Vluchtelingen hulp

### Doelstelling:

Helpende hand bieden door het verlenen van praktische hulp (huisvesting, voorzien in eerste levensbehoefte) aan vluchtelingen door ons met hart en handen in te zetten voor hen die 'onderweg' zijn.

### Doelgroep:

Vluchtelingen die vanuit Arabische, Aziatische en Afrikaanse landen zijn gevlucht naar Europa.

Wij kunnen geen structurele oplossing voor het probleem bieden, maar wel een helpende hand. Gods Liefde die wijzelf hebben ontvangen, willen we doorgeven aan deze mensen. We bieden praktische ondersteuning aan vluchtelingen die 'onderweg' zijn. Dit doen we door middel van het organiseren van hulpreizen, het uitzenden van vrijwilligers en het zenden van hulpgoederen. We werken altijd samen met een lokale kerk of organisatie die de situatie ter plaatse goed kent.

### Specifieke plannen voor 2021:

- Het continueren van hulpverlening op de Griekse eilanden, vooral op het eiland Lesbos, waar we samenwerken met EuroRelief. We sturen hulpgoederen en organiseren hulpreizen. We sturen individuele mensen die minimaal 3 maanden willen blijven. Deze kunnen financieel ondersteund worden via GAIN.
- Het uitbreiden van hulpverlening aan vluchtelingen op het Griekse vaste land, waarvoor contacten zijn gelegd met nieuwe partners als Hellenic Ministries en AMG International.
- Wij zijn de 'Lead Agent' binnen GAIN International voor Vluchtelingenhulp in Griekenland. De meeste GAIN vestigingen in Europa zijn nu betrokken bij dit project en het is onze gezamenlijke missie om in deze nood te voorzien.
- We willen, mits we voldoende financiën hebben, regelmatig hulptransporten organiseren naar Athene, Thessaloniki en de Griekse eilanden. GAIN Switzerland heeft hierin een coördinerende rol en in Nederland werken we hierin samen met Stichting Christian Refugee Relief uit Nieuw-Lekkerland. Het inzamelen van goederen wordt binnen de eigen organisatie gedaan, zowel in Nederland als in de andere GAIN vestigingen in Europa.
- Samen met andere GAIN vestigen onderzoeken we de mogelijkheden om ook elders in Europa vluchtelingenwerk te ondersteunen (bv met GAIN Spanje onderzoeken we de mogelijkheden om ook op de Canarische eilanden te helpen).

### Plannen voor komende drie jaar:

- Omdat het helpen van mensen in nood een van onze kernwaarden is, zullen we proberen ook op langere termijn onze hulp aan vluchtelingen te continueren. Wellicht dat er nog andere locaties zijn binnen Europa waar we ons kunnen inzetten.
- Vooralsnog vindt deze hulp plaats in het buitenland. We volgen de situatie in ons eigen land. Eventueel zetten we ons hier in de toekomst in, eventueel samen met andere organisaties.

### 3.4.3 Water for Life

#### Doelstelling:

Mensen voorzien van schoon drinkwater door het slaan van diepwaterputten.

#### Doelgroep:

Afrikaanse bevolking

De internationale gemeenschap heeft sinds 2010 het recht op water erkend als een mensenrecht. Buiten Nederland sterven er echter nog iedere dag mensen aan ziektes en andere problemen gerelateerd aan (het gebrek aan) water, terwijl deze voorkomen kunnen worden door toegang tot schoon water. Mensen zijn belangrijk en als christenen moeten we dat niet alleen geestelijk opvatten, maar ook letterlijk. Het helpen van mensen in nood is een onderdeel van onze opdracht om de ander lief te hebben en om te zorgen voor de zwakkeren.

Op de meeste plaatsen is er wel schoon water te vinden, maar zit dat (vele) meters onder de grond. Het water naar boven brengen is een groot probleem. In veel landen zijn mensen het meest geholpen door hen te leren zelf waterputten te slaan. Op andere plaatsen is die optie er niet. GAIN Water for Life boort diepwaterbronnen in een aantal landen waar het water zo diep zit dat de bevolking er zelf niet bij kan.

GAIN heeft overeenkomsten met verschillende nationale regeringen om grootschalig te helpen deze nood te lenigen. We hebben onze eigen professioneel getrainde teams van Afrikaanse medewerkers. Elk van deze teams heeft een grote boormachine en gaat systematisch van dorp naar dorp om in overleg met nationale en lokale mensen daar diepwaterbronnen te boren. De diepte van de waterhoudende lagen varieert van twintig tot honderd meter (gemiddeld vijftig meter), maar na het plaatsen van een pomp levert



dit water op voor gemiddeld negenhonderd personen voor vijftien jaar of meer. Het Water for Life project is een voorbeeld van de internationale samenwerking van diverse GAIN landen en wordt geleid door onze collega's van GAIN Canada. Door het bekendmaken van Water for Life en het werven van fondsen kunnen wij hier in Nederland meehelpen aan deze redelijk unieke bediening.

#### **Specifieke plannen voor 2021:**

In het jaar 2020 was het 10 jaar geleden dat we begonnen met het werven van fondsen voor de waterprojecten van GAIN in Afrika. Dit jaar willen we daarom fondsen werven voor tien diepwaterbronnen door:

- Publiciteit via sociale media en website en eventuele andere mogelijkheden die zich aandienen; met als nadruk dit 10-jarige jubileum en duurzaamheid.
- Aanvragen indienen bij bedrijven, stichtingen en fondsen voor ondersteuning.
- Netwerkfondsenwerving (bestaande contacten/grote gevers uitdagen om ontmoeting met hun netwerk te organiseren).
- Publiciteit bij kerken, scholen en zakelijke clubs (Lions/ Rotary/ CBMC).

#### **Plannen voor komende drie jaar:**

- Doorgaande publiciteit en naam opbouwen.
- Uiteindelijk willen we – als GAIN Nederland - een vast aantal diepwaterbronnen kunnen 'garanderen' qua binnenkomende fondsen om zekerheid te geven aan de teams die het werk doen.

### **3.4.4 De Schoenendoosactie**

#### **Doelstelling:**

Aan kinderen in moeilijke omstandigheden willen we laten weten dat ze waardevol zijn. Een glimlach op hun gezichten laten verschijnen.

#### **Doelgroep:**

Kansarme kinderen wereldwijd.

In deze wereld leven heel veel kinderen in moeilijke omstandigheden. Samen kunnen we ervoor zorgen dat er een lach komt op het gezicht van een kind dat even zijn zorgen kan vergeten. De Schoenendoosactie draagt hieraan bij door het verzenden en uitdelen van versierde schoenendozen gevuld met schoolspullen, toiletartikelen en speelgoed voor kinderen in moeilijke omstandigheden.

Waar het is toegestaan wordt er bij elke schoenendoos ook een boekje uitgedeeld met Bijbelse verhalen. De dozen worden versierd en gevuld door kinderen en volwassenen in Nederland en België. Hierna worden ze ingeleverd bij een inleverpunt en gecontroleerd en eventueel aangevuld in een verwerkingscentrum. Tenslotte worden ze vervoerd naar hun eindbestemming. Op de 70 inleverpunten en in de 4 verwerkingscentra in Nederland en België zijn honderden vrijwilligers actief.

#### **Specifieke plannen voor 2021**

- Optimaliseren van een geïntegreerde huisstijl voor de Schoenendoosactie binnen GAIN in samenwerking met de afdeling communicatie en/of externe communicatiebureaus.
- Verdere integratie van de administratie binnen de GAIN administratie.
- Procedures inzichtelijk maken van inkomende- en uitgaande goederen m.b.t. CBF.
- Bij de keuze van de bestemmingslanden zoeken naar meer aansluiting bij bestaande projecten van GAIN.
- Aandacht m.b.t. duurzaamheid van de Schoenendoosactie.
- De grote aandacht die er mede door corona in 2020 was bij particulieren gebruiken voor verdere promotie van de actie.



### Perspectief voor komende drie jaar

Edukans is gestopt met actie Schoenmaatjes. De Schoenendoosactie is nu de grootste speler in Nederland en België v.w.b. schoenendozen en we verwachten hierdoor komende jaar verder te groeien in aantallen schoenendozen.

### 3.4.5 Overige projecten

#### 3.4.5.1 Kenia (*Harambee Toto Daycare-centrum*)

**Doelstelling:**

Kansarme kinderen de kans bieden zich optimaal te ontwikkelen.

**Doelgroep:**

Kansarme kinderen van nul tot zes jaar in de omgeving van Harambee Toto Daycare-centrum.

Met onze partner in Kenia hebben we de afgelopen jaren gebouwd aan een kinderdagverblijf, het Harambee Toto Daycare-centrum. In dit gemeenschapscentrum staat de opvoeding van zeer jonge kinderen centraal. Hier worden niet alleen kinderen opgevangen maar hun ouders worden ook begeleid bij de opvoeding. Wij vinden dat elk kind de kans moet krijgen om zich optimaal te ontwikkelen, ongeacht waar hij/zij opgroeit. Ons project in Kenia is erop gericht de cirkel van armoede te doorbreken. Door middel van het organiseren van hulpreizen willen wij, naast daadwerkelijke hulp, ook culturele uitwisseling bevorderen tussen de deelnemers en de lokale bevolking.

#### Specifieke plannen voor 2021

- De financiële steun aan het Harambee Toto Daycare-centrum wordt dit jaar afgebouwd.
- Het organiseren van een (laatste) diaconale/bouw reis in samenwerking met Stichting Immanuel Hoogezand.
- Afbouwen naar zelfstandigheid.

#### Plannen voor komende drie jaar:

Het onderhouden van contacten en eventueel nog hulpreizen organiseren.

#### 3.4.5.2 Zuid-Afrika/Pretoria (*Motivation for Life*)

**Doelstelling:**

Armoede doorbreken en ontwikkelingskansen bieden op het gebied van onderwijs, werkgelegenheid en levensonderhoud.

**Doelgroep:**

Inwoners van Township Winterveldt.

Onze partner in Zuid-Afrika is Motivation for Life (MfL). MfL wil de armoede in het township Winterveldt bij Pretoria doorbreken. MfL wil in de toekomst een multifunctioneel centrum voor het township realiseren. We helpen hen hierbij. Het centrum gaat dienstdoen als:

- Plek waar kinderen van nul tot zes jaar in kansarme omstandigheden opvang en onderwijs ontvangen.
- Plek waar jongeren van zeven tot achttien jaar samenkomen en ondersteund worden.
- Werkgelegenheidscentrum voor mensen uit het township om werk te vinden.

- Centrum van waaruit mensen in het township geholpen worden om eigen groenten te telen om zo gedeeltelijk in hun eigen levensonderhoud te kunnen voorzien.

In 2021 hebben we door de corona pandemie het project een jaar moeten opschuiven. Hierdoor heeft Motivation for Life haar poorten voor een groot deel van het jaar gedwongen moeten sluiten. Wij zijn dankbaar dat we vijf maandsalarissen van de docenten konden doorbetalen waardoor de toekomst van MfL gewaarborgd bleef en deze gezinnen toch inkomen hadden. Daarnaast hebben we met financiële steun van EO Metterdaad 38 families, waarvan een kind bij Motivation for Life zit en de ouders geen inkomen hadden, 3 maanden van voedsel kunnen voorzien.

#### Specifieke plannen voor 2021

- Kopen van aangrenzend perceel en afbetaling huidig perceel.
- Uitwerken van de bouwplannen voor een multifunctioneel centrum.
- Zoeken naar financiering.

#### Plannen voor komende 3 jaar

- Bouwen van een multifunctioneel centrum.
- Bouwen aan een duurzame relatie.

#### 3.4.5.3 Tanzania (Upendo Childrens Home)

##### Doelstelling:

Het bieden van een goed bestaan en voorbereiden op een onafhankelijk leven in de maatschappij.

##### Doelgroep:

Kinderen in Mlandizi (Tanzania)

Het Upendo Children's Home in Tanzania is een kindertehuis in de plaats Mlandizi dat onder beheer van GAIN Canada staat. In 2019 heeft GAIN Holland een eerste hulpreis georganiseerd. Dit willen we voortzetten mede vanwege de goede ervaringen van alle betrokken partijen om zo een duurzame relatie op te bouwen. Het project is erop gericht kinderen in het kindertehuis een goed bestaan te geven en ze voor te bereiden op een zelfstandig leven in de maatschappij. Verder willen we (financiële) ondersteuning bieden op het gebied van onderwijs, voeding, schoolmaterialen en hulp bij bouwwerkzaamheden.

#### Specifieke plannen voor 2021

- Kortlopende sponsoracties ten behoeve van de gedefinieerde projecten.
- Realisatie van een duurzaam project bij Upendo Children home.
- We onderzoeken of we onze rol en verantwoordelijkheid t.o.v. van Upendo willen vergroten.

#### Plannen voor komende 3 jaar

GAIN wil zich blijven inzetten voor het Upendo kindertehuis door duurzame projecten neer te zetten. Hierdoor wordt het kindertehuis zelfvoorzienend en financieel minder afhankelijk van externe donaties.

#### 3.4.5.4 Haïti (Ca-Ira kindertehuis)

##### Doelstelling:

Het bieden van toekomstmogelijkheden, het voorbereiden op een leven in de maatschappij.

## Doelgroep:

Kinderen in Haïti.

Wij hebben na de aardbeving in 2010 besloten om mee te helpen aan de wederopbouw van een kindertehuis en de bijbehorende school in Ca-Ira onder leiding van GAIN Duitsland.

Onze gezamenlijke missie is om kinderen in het kindertehuis een goed bestaan te geven en ze voor te bereiden op een leven in de maatschappij. Daarnaast willen wij dat de kinderen uit het kindertehuis en de kinderen uit het dorp onderwijs krijgen in een mooi, nieuw schoolgebouw waar voldoende ruimte is voor 30 kinderen per klaslokaal. Verder willen we (financiële) ondersteuning bieden op het gebied van onderwijs, voeding, schoolmaterialen en hulp bij bouwwerkzaamheden.

### Specifieke plannen voor 2021

We ondersteunen dit project, dat wordt geleid door onze GAIN collega's in Duitsland, vanuit Nederland.

#### 3.4.5.5 *Israël*

### Specifieke plannen voor 2021

Ondersteuning van projecten onder de Domari in Israël, vanuit GAIN Nederland.

Het bieden van hulp aan de overlevenden van de Holocaust. Dit wordt gecoördineerd vanuit GAIN Duitsland.

## 3.5 Organisatie en Ondersteuning

De ondersteunende afdelingen dragen op de achtergrond bij aan het realiseren van de doelstellingen van Global Aid Network Holland op de terreinen Hulpverlening, Hulpgoederen en Transport, Noodhulp en de projecten zoals Water for Life en Schoenendoosactie. Deze afdelingen dragen zorg voor diverse bedrijfsprocessen en ondersteunen de communicatie van verschillende afdelingen en dragen zorg voor bekendheid van de organisatie binnen de christelijke achterban.

### 3.5.1 Leiderschapsteam

Dick van Sullichem geeft sinds 1 mei 2017 leiding aan Global Aid Network Holland. Dick wordt hierbij gesteund door een leiderschapsteam bestaande uit: Hugo Baas en Robert de Bruijn. Zij worden hierin ondersteund door Harriette Swart.

### 3.5.2 Communicatie

De afdeling Communicatie wil bijdragen aan de ambities van de organisatie. Ambities als groei, een betere positionering in de hulpverleningsmarkt, integratie van Schoenendoosactie en bekendheid geven aan de projecten. Interne en externe communicatie speelt hierbij in allerlei opzichten een belangrijke rol.

### Specifieke plannen voor 2021

Afdeling Communicatie wil door onderstaande verbeterplannen bijdragen aan de genoemde ambities:

- Het verder implementeren van de communicatiestrategie. Het in 'doelgroepen' denken en werken is hierbij richtinggevend.
- Het vaststellen en implementeren van de contentstrategie en -kalender. We maken keuzes in welke communicatiemiddelen we gebruiken en welke niet. In de contentkalender staan alle geplande (online en offline) uitingen zoals mailingen, campagnes, etc. Gekoppeld aan het communicatiemiddel en de doelgroep.
- Het meehelpen in hoe distributielijsten voor mailingen tot stand komen en hoe gegevens tussen systemen (NetSuite en MailChimp) gesynchroniseerd worden.
- Het implementeren van de vernieuwde huisstijl. Hierbij worden een aantal sjablonen ontwikkeld zoals digitale handtekeningen, een Project report, et cetera. De huisstijl wordt ook ingevoerd bij de winkels en het logistiek centrum in overleg met de betrokkenen. Bij de verwerkingscentra is al een deel van de nieuwe huisstijl doorgevoerd in 2020; het tweede deel volgt in 2021.
- Het implementeren van de nieuwe GAiN-website conform nieuwe stijl.
- Het verder professionaliseren van de offline en online communicatie-uitingen passend binnen de strategie en huisstijl.
- Het meehelpen eenheid brengen in de organisatie om de versnippering in communicatie op te lossen (do your part, but own the whole).
- Nieuwe mogelijkheden van Facebook en Instagram ontdekken. Zo hebben we in 2020 gezien dat advertenties enorm goed uitpakten.

Daarnaast werkt afdeling Communicatie aan de volgende doorlopende zaken. Dit doet zij in nauw overleg met de afdelingen. Voor 2021 staat het volgende op het programma:

- Regelmatig overleg met de verschillende afdelingen.
- Online mailingen, zowel naar de gehele achterban als naar specifieke doelgroepen.
- Een magazine (onder voorbehoud).
- Campagne Schoenendoosactie om de actie onder (nieuwe) deelnemers bekend te maken. Van juni tot begin november.
- Campagne 'Schenk water, Geef leven' in het kader van het 10-jarig jubileum van Water for Life. Van januari tot oktober.
- Reviewen en publiceren van het jaarverslag 2021 en meerjarenbeleidsplan 2021-2024.
- Opstellen en publiceren van een publieksjaarverslag 2021.
- Organisatie van de jaarlijkse GAiN-dag in november voor vrijwilligers, donors en relaties indien mogelijk.
- Bijhouden van website en Social Media als up-to-date informatiekanal.

In 2021 is nog weinig ruimte om deel te nemen aan live events om zo naamsbekendheid op te bouwen. We gebruiken 2021 – evenals 2020 – om diverse verbeterplannen door te voeren.

### 3.5.3 Financiën en Rentmeesterschap

De afdeling Financiën heeft in 2020 veel administratieve processen verbeterd na de introductie van een nieuw bedrijfsadministratie pakket. Daarnaast zijn er stappen gezet om de transparantie en rentmeesterschap van donaties in geld en goederen te verbeteren. Inmiddels zijn de rentmeesterschapsprocedures in 2020 op orde voor de geldelijke donaties, voor de Schoenendoosactie en voor onze strategische partners voor hulpgoederen.

#### Specifieke plannen voor 2021

- Completeren van de rentmeesterschapsprocedures voor alle partners die hulpgoederen van ons ontvangen.
- Ontwikkelen en implementeren van bedankjes voor onze donateurs.
- Implementeren van koppeling en synchronisatie tussen ons CRM-systeem (NetSuite) en Mailchimp dat gebruikt wordt voor het verzenden van email nieuwsbrieven.
- Het vereenvoudigen van toegang voor projectleiders tot donatiegegevens voor hun projecten.
- Het opbouwen en onderhouden van specifieke verzendlijsten voor individuele projecten.

### 3.5.4 Fondswerving

Een aantal medewerkers volgt de Agapè-training Partner Development en Fondswerving. Gedurende de training stellen deze medewerkers in samenwerking met de directie een fondswerfplan op. Dit plan omvat doelstellingen en acties hoe wij bepaalde fondsen kunnen binnenhalen, maar ook op welke wijze donateurs bedankt kunnen worden. Het fondswerfplan dient verder duidelijk te maken welke communicatieaspecten verbeterd moeten worden.

### 3.5.5 Winkels

De GAiN kringloopwinkel in Nieuw-Lekkerland heeft in 2018 een nieuw pand betrokken samen met een aantal andere (sociale) organisaties en de gemeente Molenwaard. Bij de winkel zijn ongeveer zeventig vrijwilligers betrokken.

In Sleeuwijk is de winkel 'Mooi met GAiN' in maart 2018 geopend in het winkelcentrum Nieuwe Es. Bij deze winkel zijn ongeveer veertig vrijwilligers betrokken.

In september 2020 is de kringloopwinkel in Nunspeet geopend. De Kringloopwinkel is voortgekomen uit stichting Krusha. De oprichters van Krusha hebben zich in 2015 bij GAiN aangesloten. Vanwege de toenemende aanvoer van kleding en goederen, het organiseren van rommelmarkten en het grote succes is gezocht naar een geschikte locatie om een kringloopwinkel te beginnen. Inmiddels werken er ongeveer 75 vrijwilligers. Naast het verkopen van allerlei artikelen is de kringloopwinkel vooral een ontmoetingsplek waar sociale- en maatschappelijke aspecten samenkomen. De start was voortvarend, maar op 14 december 2020 moest de winkel sluiten vanwege verregaande corona maatregelen. De opbrengst van de kringloopwinkel is bestemd voor projecten waar GAiN bij betrokken is en voor het bekostigen van de hulptransporten die door GAiN Logistiek uitgevoerd worden.

In april 2021 zal er een tweede 'Mooi met GAiN' winkel in Oosterhout geopend worden.

### 3.5.6 Medewerkers

- In principe is er maandelijks een medewerkersbijeenkomst.
- Najaar 2021 wordt er hopelijk weer een GAiN dag gehouden. Deze is vooral gericht op de vrijwilligers.
- Met Agapè wordt jaarlijks een aantal medewerkersdagen georganiseerd.
- Op het gebied van personeelszaken werken we nauw samen met de afdeling Personeelszaken van Agapè.

### 3.5.7 Vacatures

- Medewerker team Hulpverleners.
- Medewerker Schoenendoosactie (standplaats Ermelo).
- Medewerkers Logistiek (standplaats Sleeuwijk).
- Administratief medewerkers.
- Communicatiemedewerker.

- Projectleider vluchtelingenhulp.

### 3.5.8 Huisvesting

GAiN maakt gebruik van het kantoor van Agapè, sinds november 2017 gevestigd aan de Hoofdstraat 51 te Driebergen. Daarnaast heeft GAiN een loods voor de afdeling Logistiek in Sleeuwijk, een kledingsorteercentrum voor onze kledingwinkels in Werkendam en een kantoor met loods voor Schoendoosactie in Ermelo.

## 4 TEN SLOTTE

Zolang er nog nood is in deze wereld, mogen wij een bijdrage leveren aan de leniging daarvan. Voor 2021 is ons gebed dat de Here God ons daarvoor kracht, wijsheid en middelen zal geven om dat te doen.

*Wees elkaar niets schuldig, behalve liefde, want wie de ander liefheeft heeft de gehele wet vervuld. Romeinen 13: 8*