



www.gainhelpt.nu

ALGEMENE REISVOORWAARDEN

GLOBAL AID NETWORK (GAIN), NEDERLAND

Deze reisvoorwaarden maken onlosmakelijk onderdeel uit van het aanmeldingsformulier hulpreis stichting GAIN (Global Aid Network). Deze voorwaarden gelden ook voor deelnemers die via GAIN individueel worden uitgezonden.

ARTIKEL 1. AANMELDING: GELDIGHEID, DEADLINE, UITSLUITING

Er is sprake van een geldige aanmelding/overeenkomst zodra GAIN een volledig ingevuld en ondertekend formulier heeft ontvangen en deze verwerkt en via e-mail of post bevestigd heeft. Een deelnemer kan worden uitgesloten van deelname op basis van de verstrekte informatie. Na de op het aanmeldingsformulier vermelde deadline voor het betreffende project, is het aan GAIN om te beslissen of de aanmelding wordt verwerkt. Tevens kan GAIN nog voor de deadline besluiten om de aanmelding niet te verwerken, indien alle plaatsen voor het betreffende project al bezet zijn of hiertoe andere redenen zijn.

ARTIKEL 2. REISDOCUMENT: GELDIGHEID, KOPIE, INTERNATIONALE PROJECTEN

De deelnemer dient in het bezit te zijn van een voor het(de) land(en) waar het project gehouden wordt geldig reisdocument. Let op: voor bijvoorbeeld Afrika, Haïti, Rusland en Israël geldt dat je paspoort na afloop van het project nog zes maanden geldig moet zijn. Samen met het aanmeldingsformulier dient de deelnemer een leesbare scan (kopie) van het betreffende reisdocument mee te sturen. Voor landen waarvoor een visum verplicht is, moet de deelnemer daarvoor een apart formulier aanvragen en invullen. In veel landen is een vaccinatiepaspoort verplicht om mee te nemen.

ARTIKEL 3. PRIJS: INCLUSIEF, EXCLUSIEF, WIJZIGINGEN, VERREKENING

De prijzen op het aanmeldingsformulier zijn inclusief T-shirt, GAIN tasje en de tijdens de projectduur noodzakelijke reis- en verblijfskosten. Als projectduur geldt de periode van het moment van aankomst op de voorbereidingsdag of -conferentie voorafgaande aan het daadwerkelijke project tot het moment van vertrek na afloop van het project. Bij buitenlandse hulpreizen is de prijs (tenzij anders aangegeven) inclusief (vlieg)reis, maar exclusief vervoer naar de luchthaven of opstapplaats vanaf het vertrekadres van de deelnemer. De prijs is exclusief reis- en verblijfskosten van en naar voorbereidingsbijeenkomsten in Nederland en België en reis-, ongevallen- en annuleringsverzekering. Bij grote wijzigingen in de reiskosten of (wissel)koersen, kan GAIN de prijs wijzigen tot één maand voor aanvang van het project. Bij verlaging wordt door GAIN het verschil voor de aanvang van het project teruggestort, mits de deelnemer tijdig de hiertoe benodigde gegevens verstrekt. Bij verhoging ontvangt de deelnemer een factuur. Hiervoor gelden de voorwaarden onder artikel 5. In een aantal hulpreizen zit in de





www.gainhelpt.nu

reissom een klein percentage projectkosten verwerkt. In de meeste gevallen kiest GAiN er echter voor om geen projectgeld in de reissom op te nemen en wildit samen met de deelnemers via sponsoracties en dergelijke proberen te genereren bij familie, vrienden of bedrijven. Desgewenst kan GAiN diverse adviezen en ideeën aandragen om de eigen reiskosten van de deelnemer deels uit acties te generen, zodat de eigen bijdrage wordt verlaagd door inkomsten uit deze acties.

ARTIKEL 4. BETALING: FACTURATIE, TERMIJN, WANBETALING

Betaling geschiedt door middel van machtiging voor incasso, waarvoor de deelnemer tekent op het aanmeldingsformulier. Slechts bij hoge uitzondering kan van een machtiging voor incasso worden afgeweken: hiertoe dient een GAiN medewerker schriftelijk toestemming te geven en de betaling dient middels overschrijving uiterlijk zes weken voor aanvang van de hulpreis te zijn geschied. Bij wanbetaling, ongeacht de oorzaak, kan de deelnemer door GAiN worden uitgesloten van deelname aan het project.

ARTIKEL 5. ANNULERING DEELNAME

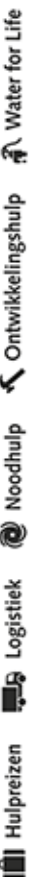
Het annuleren van deelname aan de hulpreis kan uitsluitend schriftelijk worden doorgegeven. Bij annulering tot drie maanden voor aanvang van het project bedragen de annuleringskosten 60% van de deelnemersprijs. Bij annulering vanaf drie maanden voor aanvang wordt 100% van de hulpreis in rekening gebracht. In beide gevallen geldt dat evt. restitutie van vliegticket afhankelijk van de voorwaarden van de vliegmaatschappij. Dit is ongeacht de reden van annulering; het afsluiten van een annuleringsverzekering wordt dan ook sterk aangeraden. Alleen in het geval dat een deelnemer schriftelijk annuleert binnen zeven dagen na prijswijzigingen zoals bedoeld in artikel 3 of wijzigingen in inhoud of gedragsregels zoals bedoeld in artikel 12, geschiedt de annulering kosteloos.

ARTIKEL 6. ANNULERING HULPREIS

GAiN kan besluiten dat de hulpreis wegens externe omstandigheden of door een te gering aantal deelnemers (deels) geannuleerd wordt. De deelnemer wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Binnen één maand na de voorgenomen aanvang van de hulpreis, wordt door GAiN het door de deelnemer betaalde bedrag teruggestort, mits de deelnemer tijdig de hiertoe benodigde gegevens verstrekt.

ARTIKEL 7. VliegREIZEN: WIJZIGINGEN, SPELING

Bij vliegreizen kan tot kort voor vertrek de exacte vluchttijden door luchtvaartmaatschappijen gewijzigd worden. Tot enkele weken voor aanvang kan zelfs datum gewijzigd worden, hetzij door wijzigingen in de vluchtschema's of door een herverdeling van de stoelen door GAiN. De deelnemer dient daarom rekening te houden met een speling van maximaal één dag met betrekking tot vertrek en terugkomst.





www.gainhelpt.nu

ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID

GAIN kan in geen enkel opzicht aansprakelijk gesteld worden voor (geneeskundige) kosten, schade/diefstal/verlies aan/van persoonlijke eigendommen, verwondingen en/of letsel die deelnemer oploopt of schade die de deelnemer zelf ter plekke veroorzaakt. GAIN is hiervoor niet verzekerd; de deelnemer dient zichzelf hiervoor verzekeren. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om al dan niet een annulerings-, reis- of ongevallenverzekering af te sluiten. GAIN adviseert de deelnemer na te gaan of de hij/zij een voldoende dekkende reis- en zorgverzekering heeft. De hulpreis, inclusief de sport-, spel-, bouw- en/of andere activiteiten, geschieden dus geheel en altijd op eigen risico van de deelnemer. Via GAIN kan desgewenst een speciale reis- en annuleringsverzekering worden afgesloten die ook hulpreizen dekt.

ARTIKEL 9. GEDRAGSREGELS EN GEVOLGEN BIJ NIET NALEVING

De deelnemer wordt geacht zich aan de door GAIN vastgestelde gedragsregels te houden. Deze regels worden zowel in de informatiebrief voorafgaand aan het project, als op de verplichte voorbereidingsdag(en) of -conferentie meegedeeld. De deelnemer dient rekening te houden met cultuurbepaalde of godsdienstige gebruiken en normen en waarden van het betreffende reisland. GAIN hecht veel belang aan de naleving van de gedragsregels vanwege het belang ervan voor de getuigenis van de organisatie, specifieke veiligheidssituaties en de positie van de organisaties waarmee GAIN samenwerkt. Wanneer de deelnemer door zijn/haar gedrag de verhoudingen binnen een team of het verloop van het project verstoort, of wanneer zijn/haar gedrag GAIN en/of samenwerkende organisaties schaadt, kan door GAIN worden besloten de deelnemer vroegtijdig naar huis te sturen. In dit geval vindt er geen (gedeeltelijke) restitutie plaats van het reisgeld. Ook de extra kosten die verbonden zijn aan een eerder vertrek, komen geheel voor rekening van de deelnemer.

ARTIKEL 10. VACCINATIES

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de benodigde vaccinaties voor bezoek aan het desbetreffende land. Dit kan nagevraagd worden bij de huisarts of GGD. GAIN geeft voor iedere reis een vaccinatie-advies en vermeldt dit in de informatiebrief van de desbetreffende reis.

ARTIKEL 11. KLACHTEN

Klachten dienen bij de eigen reisleiding of bij de lokale leidinggevenden te worden gemeld, bij voorkeur op het moment dat de klacht ontstaat. Daarnaast dient de klacht schriftelijk ingediend te worden bij GAIN. GAIN verplicht zich om binnen acht weken schriftelijk te reageren op deze klacht.

ARTIKEL 12. GEDRAGSREGELS EN INHOUD: WIJZIGINGEN, REDENEN

GAIN kan het programma en de gedragsregels tot één maand voor aanvang van het project wijzigen als hiertoe belangrijke redenen bestaan. Deze redenen zal aan de deelnemer met de wijzigingen worden meegedeeld. De mogelijkheden voor annulering naar aanleiding van deze wijzigingen, evenals de gevolgen hiervan, worden beschreven in artikel 5.

ARTIKEL 13. PROJECTEN EN PARTNERS

De deelnemer mag gedurende twee jaar na afloop van de reis niet zonder medeweten en medewerking van GAIN naar het betreffende GAIN project terugkeren of gebruik maken van de contacten en partners van GAIN.



www.gainhelpt.nu

